

RAPPORT

DU SERVICE PUBLIC
DE PREVENTION ET DE GESTION
DES DECHETS MENAGERS
ET ASSIMILES

Envoyé en préfecture le 15/02/2023

Reçu en préfecture le 15/02/2023

Publié le

15/02/2023

S²LOW

ID : 037-200073161-20230209-DEL04_2023-DE

2021



Communauté de Communes Touraine-Est Vallées

48 Rue de la Frelonnerie
37270 Montlouis sur Loire

www.touraineestvallees.fr

LE BON GESTE Collecte des masques jetables



RECYCLEZ le verre !

Le parc des points d'apport volontaire pour le verre a été renouvelé sur tout le territoire. De nouvelles colonnes aériennes, 71 au total, ont été installées. Plus modernes, plus ergonomiques, elles s'intègrent mieux dans notre environnement. Le verre est une matière qui se recycle à l'infini, pour cela il est primordial de jeter vos bouteilles et bocaux dans ces colonnes et non dans votre bac d'ordures ménagères (bac gris) ou de tri (bac jaune).

Pour localiser les colonnes d'apport volontaire pour le verre, le tri et les ordures ménagères, ainsi que les bornes de collecte pour le textile, rendez-vous sur le site www.touraineestvallees.fr rubrique "Environnement" puis "Les points d'apports volontaires".



Nouveauté :
Films, pots
et barquettes
en plastique

À PARTIR DU 1^{ER} JANVIER 2021

**TOUS
LES EMBALLAGES*
ET PAPIERS
ONT RENDEZ-VOUS
DANS LE BAC JAUNE**

**NOUVELLES
CONSIGNES
DE TRI !**



Table des matières

Préambule	4
.....	5
.....	5
I. LES INDICATEURS TECHNIQUES.....	5
PARTIE 1 ► LES INDICATEURS TECHNIQUES	6
1. Le territoire desservi	6
2. Organisation de la collecte.....	6
2.1 <i>La collecte en porte-à-porte (PAP)</i>	8
2.2 <i>La collecte en apport volontaire (AV)</i>	10
2.3 <i>Les déchetteries intercommunales</i>	15
2.3.1 <i>Déchetterie intercommunale du Pas D'Amont</i>	17
2.3.2 <i>Déchetterie intercommunale de Vernou sur Brenne</i>	18
3. Organisation du traitement.....	21
3.1 Traitement des déchets collectés en PAP et AV.....	21
3.2 Traitement des déchets collectés en déchetterie	22
3.3 Traitement des déchets collectés sur plateforme végétaux.....	25
4. La production des tonnages : bilan 2021	25
4.1 Collecte des ordures ménagères	26
4.2 Collecte des emballages et papiers (collecte sélective) /déchets recyclables	28
4.3 Collecte des emballages en verre.....	30
4.4 Déchets déposés en déchetterie	33
4.5 Végétaux déposés sur la plateforme /benne Monnaie.....	35
4.6 Collecte des textiles.....	38
4.7 Valorisation et recyclage	39
4.8 Synthèse de la production totale des déchets	41
4.9 Evolution des tonnages depuis 2015.....	43
5. La fréquentation en déchetterie 2021	44
6. Indicateurs du service.....	48
6.1 L'accueil du public	48
6.2 Carte déchetterie	49
6.3 Distribution des composteurs	50
6.4 Dotation de bacs de collecte	51
II. LES INDICATEURS FINANCIERS	52
PARTIE 2 ► LES INDICATEURS FINANCIERS	53
1. Financement du service public : TEOM	53
1.1 Taux de la TEOM 2021.....	53
1.2 Montant de la TEOM 2021	53
2. Budget du service	54
2.1 Dépenses de fonctionnement 2021	54



2.2	Recettes de fonctionnement 2021	55
2.3	Dépenses d'investissement 2021	56
2.4	Recettes d'investissement 2021.....	56
3.	Coût du service.....	58
III.	COMMUNICATION ET ACTIONS DU SERVICE	59
PARTIE 3	► COMMUNICATION ET ACTIONS DU SERVICE	60
1.	Actions auprès du jeune public	60
1.1.	Les actions en milieu scolaire	60
1.2.	La SERD*	62
1.3	La SEDD*	63
2.	Parc de borne livr'libre	63
3.	Actions communales	64
3.1	1 ^{ère} édition « Fête de l'environnement » Monnaie le 27 juin 2021	64
1.4	« Fête des berges » Véretz le 4 juillet 2021	64
1.5	« World clean-up Day » Montlouis sur Loire le 17 septembre 2021	65
1.6	65
3.4	« Fête de l'Automne » Montlouis sur Loire le dimanche 3 octobre 2021.....	65
3.5	Fête de l'Automne » Vouvray le dimanche 24 octobre 2021	66
4.	Outils de communication grand public	67
4.1.	Bulletins intercommunaux	67
4.2	Campagne de communication « Extensions des Consignes de Tri ou ECT ».....	68
4.3.	Facebook et site internet.....	70
4.4.	Motion design sur le compostage	70
4.5.	Campagne « benne journée – SUEZ » en déchetterie.....	71
5.	Communication de proximité/contrôle de la qualité du tri	73
IV.	PROJETS REALISES	75
PARTIE 4	► PROJETS REALISES	76
1.	Mise en place des Extensions des consignes de tri des plastiques- ECT	76
2.	Maintenance des colonnes enterrées du nord TEV	77
3.	Redevance spéciale	77
4.	Harmonisation du parc de colonnes aériennes.....	78

Préambule

Depuis le 1^{er} janvier 2017, la **COMMUNAUTE DE COMMUNES TOURAINNE-EST VALLEES** est compétente en « matière d'élimination et de valorisation des déchets ménagers et assimilés » sur son territoire.

Le rapport annuel sur le prix et la qualité du service public d'élimination des déchets inscrit dans la loi Barnier du 2 février 1995 est devenu une obligation avec le décret n°2000-404 du 11 mai 2000. La collectivité compétente a l'obligation de rendre un rapport public sur les indicateurs techniques et financiers du service de collecte et de traitement des déchets. La loi du 17 août 2015 titre IV (économie circulaire) relative à la transition énergétique pour la croissance verte a instauré de nouvelles dispositions en inscrivant cette obligation dans un autre article, le L. 2224-17-1 du Code général des collectivités territoriales (CGCT). C'est donc le décret n° 2015-1827 du 30 décembre 2015 (JO du 31 décembre) qui en a précisé les modalités (annexe XIII aux articles D. 2224-1, D. 2224-2 et D. 2224-3 liste les indicateurs techniques et financiers relatifs à la collecte des déchets). Ces indicateurs doivent être utilisés pour la réalisation du rapport annuel à compter du 1^{er} janvier 2017.

Ce rapport est mis à la disposition du public et, le cas échéant, à la disposition des communes de l'EPCI.*



Année 2021 : Pandémie COVID 19

10 communes

Azay-sur-Cher,
Chançay, La Ville-
Aux-Dames, Larçay,
Monnaie, Montlouis-
sur-Loire, Reugny,
Véretz, Vernou-sur-
Brenne et Vouvray.

40 391 hab.

645.2 kg/hab.
déchets collectés

275.9 kg/hab.
déchets valorisés

2
Déchetteries
intercommunales

1
Plateforme
végétaux

Nord TEV : Chançay, Monnaie, Reugny, Vernou-sur-Brenne et Vouvray.

Sud TEV : Azay-sur-Cher, La Ville-Aux-Dames, Larçay, Montlouis-sur-Loire et Véretz.

*Etablissement Public de Coopération Intercommunale

I. LES INDICATEURS TECHNIQUES

PARTIE 1 ► LES INDICATEURS TECHNIQUES

1. Le territoire desservi

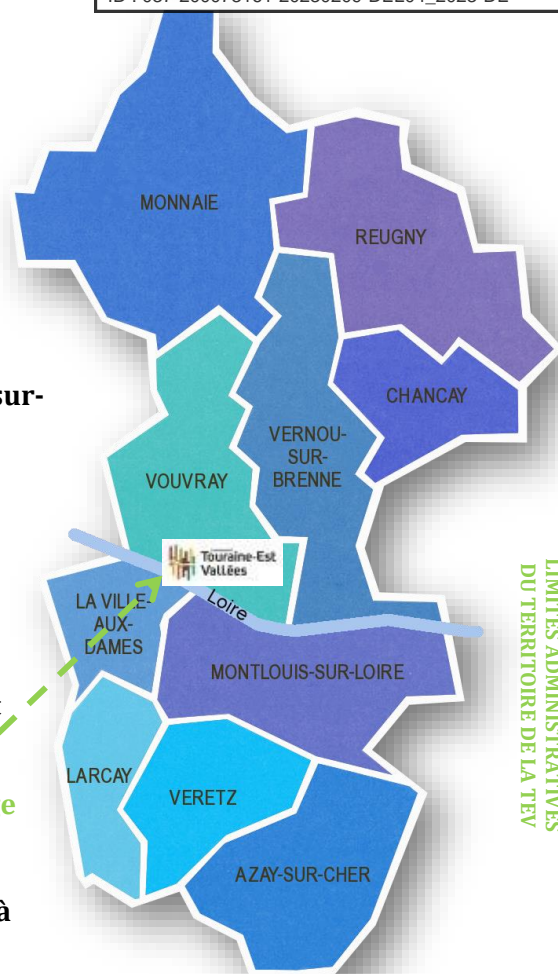
La communauté de communes Touraine-Est Vallées (TEV) exerce sa compétence « collecte et traitement des déchets ménagers et assimilés » sur 10 communes :

Azay-sur-Cher, Chançay, La Ville-Aux-Dames, Larçay, Monnaie, Montlouis-sur-Loire, Reugny, Véretz, Vernou-sur-Brenne et Vouvray.

Depuis 2018, la communauté de communes est signataire du CAP 2018-2022 avec CITEO. Dans le cadre de ce CAP, la collectivité est classée en tant que milieu SEMI RURAL.

Le territoire de la TEV se compose de 10 communes et regroupe 40 391 habitants soit plus de 17 000 foyers.

Siège
TEV



Tous les ratios par habitant de ce rapport sont calculés à partir de la population 2018 dans ce rapport 2021.

Commune	Population totale 2016	Population totale 2017	Population totale 2018	Superficie en km2
Azay-sur-Cher	3 105	3 120	3 158	22,85
Chançay	1 135	1 152	1 158	10,04
La Ville-aux-Dames	5 219	5 332	5 613	8
Larçay	2 469	2 465	2 526	11,19
Monnaie	4 228	4 294	4 524	39,42
Montlouis-sur-Loire	11 145	10 917	10 974	24,55
Reugny	1 629	1 662	1 741	29,72
Véretz	4 536	4 532	4 630	13,86
Vernou-sur-Brenne	2 681	2 722	2 751	25,91
Vouvray	3 149	3 218	3 316	22,92
TOTAL Touraine-Est Vallées	39 296	39 414	40 391	208,46
		<i>Evolution + 0,3%</i>	<i>Evolution + 2.47 %</i>	

Type de milieu
 CITEO Emballages : semi rural
 ADEME : Mixte

Typologie d'habitat
 Nord TEV « plus rural » (6 000 foyers)
 Sud TEV « plus pavillonnaire » (11 000 foyers)

Les modes de collecte sur l'ensemble du territoire peuvent être différents en fonction des flux de déchets. **Depuis le 1^{er} janvier 2019**, de nouveaux marchés pour la collecte en porte-à-porte et en apport volontaire pour les déchets sont applicables sur le territoire de la TEV.

Déchets pris en charge par le service

TYPE DE DECHETS

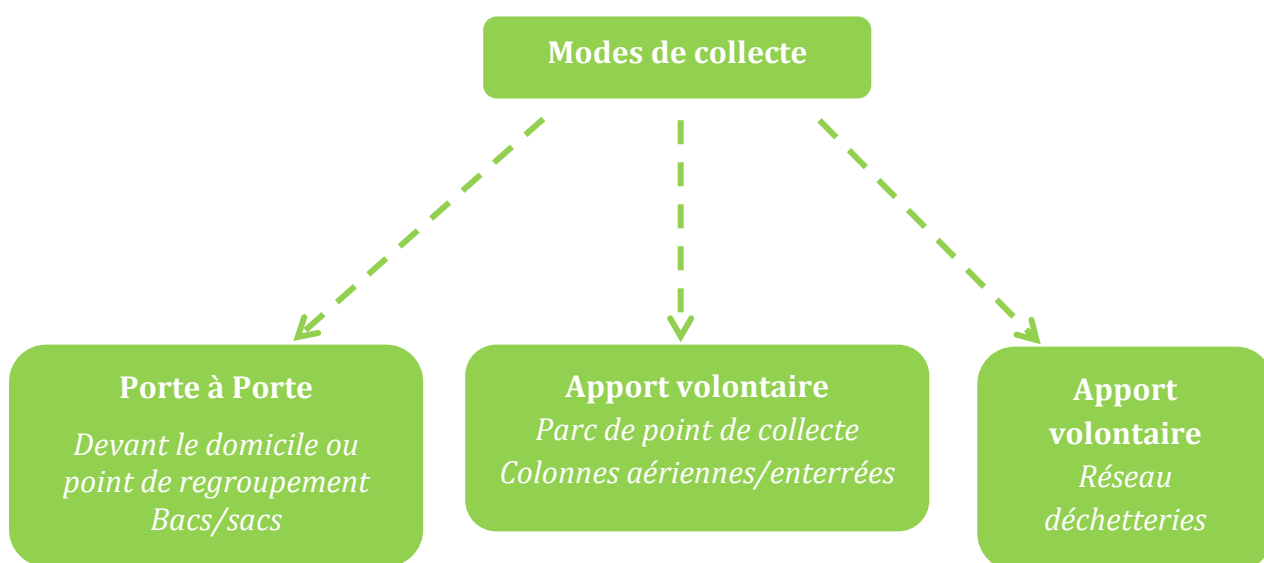
MODE DE COLLECTE (1)	Ordures ménagères	Emballages /papiers	Verre	Textiles	Déchets verts	D3E**	Autres
	Collecte séparée	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Porte-à-porte	✓	✓	✓			
	Apport volontaire*	✓	✓	✓	✓ ***		
	Déchetterie			✓	✓	✓	✓

*Colonnes aériennes et enterrées

**Déchets d'Equipements Electriques et Electroniques

*** Collecte effectuée en dehors de collecte en AV classique

(1) : mode de collecte sur tout ou partie du territoire TEV



2.1 La collecte en porte-à-porte (PAP)

- ▶ L'ensemble de la population de la TEV est desservi en collecte en porte-à-porte pour les ordures ménagères et le tri sélectif (emballages ménagers et papiers).
- ▶ Seul le flux « verre » est collecté en porte-à-porte au sud TEV.
- ▶ La fréquence de collecte diffère en fonction du type d'habitat et du secteur géographique.

ORGANISATION DE LA COLLECTE EN PAP

Flux	Secteur	Code Couleur	Contenants de collecte	Fréquences de collecte	Type de producteurs	Particularités
Ordures ménagères	Nord TEV	Vert/gris	Bac de 120 L à 660 L pucé partiellement	1 fois/sem (C1)	Ménages, entreprises*et administrations	<ul style="list-style-type: none"> • Collecte sur la voie publique • Bac individuel ou collectif • Pas de collecte jour férié et dimanche
	Sud TEV	Gris	Bac de 120 L à 660 L - 100% pucé	De 1 à 2 fois/sem => fonction des producteurs		
Emballages et papiers =Tri sélectif	Nord TEV	Jaune	Bac de 120 L à 660 L - 100% pucé Depuis le 07/01/2019	1 fois/sem (C1)	Ménages, entreprises*et administrations	<ul style="list-style-type: none"> • Pas de collecte jour férié et dimanche
	Sud TEV	Jaune	Bac de 120 L à 660 L - 100% pucé	1 fois/sem (C1)		
Verre	Nord TEV	x	x	x	x	Uniquement en apport volontaire
	Sud TEV	Vert	Bac de 120 L à 240 L - 100% pucé	1 fois/mois (ménages) 1 fois tous les 15 j (habitat collectif et restaurant)		Complément avec quelques points d'apport volontaires

*Selon conditions spécifiques

Planning de collecte

Calendrier applicable depuis le 1^{er} janvier 2019 (nouveau calendrier).

Tous les calendriers sont en ligne sur le site internet de la communauté de communes :

<https://www.touraineestvallees.fr/listes/la-collecte-des-dechets/>

- ▶ Modification des calendriers de collecte par rapport à 2018 (jour)
- ▶ Modification des horaires de collecte / travail en double poste (4h ->22h)

	PARTICULIER			HABITATS COLLECTIFS CO				
	Ordures ménagères	Tri sélectif	verre	Ordures ménagères	Tri sélectif	verre	Ordures ménagères	Tri sélectif
Azay/Cher	vendredi	mercredi	1 ^{er} lundi du mois	Mardi et vendredi	mercredi	2 ^e et 4 ^e mardi du mois	Mardi et vendredi	mardi
Chancay	mardi	jeudi	x	mardi	jeudi	x	mardi	jeudi
Larcay	lundi	mercredi	4 ^e e lundi du mois	Lundi et jeudi	mercredi	2 ^e et 4 ^e mardi du mois	Lundi et jeudi	mardi
La Ville aux Dames Nord	lundi	lundi	1 ^{er} mardi du mois	Lundi et jeudi	Lundi	2 ^e et 4 ^e mardi du mois	Lundi et jeudi	mardi
La Ville aux Dames Sud	jeudi	mardi	2 ^e mardi du mois	Lundi et jeudi	mardi	2 ^e et 4 ^e mardi du mois	Lundi et jeudi	mardi
Monnaie	lundi	mardi	x	lundi	mardi	x	lundi	mardi
Montlouis/Loire secteur A1	mardi	mercredi	4 ^e e mardi du mois	Mardi et vendredi	mercredi	2 ^e et 4 ^e mardi du mois	Mardi et vendredi	mardi
Montlouis/Loire Secteur A2	mardi	mercredi	3 ^e e mardi du mois	Mardi et vendredi	mercredi	2 ^e et 4 ^e mardi du mois	Mardi et vendredi	mardi
Montlouis/Loire Secteur B	vendredi	vendredi	3 ^e lundi du mois	Mardi et vendredi	vendredi	2 ^e et 4 ^e mardi du mois	Mardi et vendredi	mardi
Reugny	jeudi	vendredi		jeudi	vendredi	x	jeudi	vendredi
Veretz	jeudi	mercredi	2 ^e lundi du mois	Lundi et jeudi	mercredi	2 ^e et 4 ^e mardi du mois	Lundi et jeudi	mardi
Vernou	mercredi	jeudi	x	mercredi	jeudi	x	mercredi	jeudi
Vouvray	jeudi	vendredi	x	jeudi	vendredi	x	jeudi	vendredi

Moyens techniques :

Flux	Véhicules
Ordures ménagères	26 T (4 véhicules COLL PP) EURO VI Bennes mono-compartmentées Et 7.5 T (1 véhicule COLL PP) benne bi-compartmentée 100% bennes de collecte geolocalisées
Emballages et papiers	
Verre	

Moyens humains :

PRESTATAIRE	PORTE A PORTE		
	OMR	EMB + PAPIERS	VERRE
RESP CONTRAT		0.6 ETP	
CHEFF EQUIPE		1 ETP	
CHAUFFEURS		8.8 ETP	
RIPEURS		6.6 ETP	

Heures de services :

PRESTATAIRE	PORTE A PORTE		
	OMR	EMB + PAPIERS	VERRE
PAP	177 443 h 12	134 911 h 36	19 578 h 24

Points noirs de collecte

La communauté de communes poursuit ses engagements en matière d'actions visant à réduire les points noirs de collecte.

► Depuis 2018 un plan d'actions est étudié. +50% des points noirs solutionnés en 2021

Recommandation R437

Permettant de réduire les risques d'accident :

- Suppression des manœuvres dangereuses,
- Conteneurisation en bacs,
- Fin du « fini-parti »,
- Marche-arrières
- ...

2.2 La collecte en apport volontaire (AV)

La collecte en apport volontaire n'est pas homogène sur le territoire de la TEV.

TYPE DE DECHETS

	Ordures ménagères	Emballages/papiers	Verre
Nord TEV			✓
Sud TEV	✓	✓	✓

Véhicules de collecte

Flux	Véhicules
Ordures ménagères	32 T et 26 T Camion grue avec bras ampli roll (simple crochet et Kinshofer) Camion OMR et Tri géolocalisés
Emballages et papiers	
Verre	

Moyens humains :

PRESTATAIRE	APPORT VOLONTAIRE		
	OMR	EMB + PAPIERS	VERRE
RESP CONTRAT	0.1 ETP		x
CHEF EQUIPE	0.2 ETP		x
CHAUFFEURS	0.3 ETP		0.21 ETP
RIPEURS	x		x

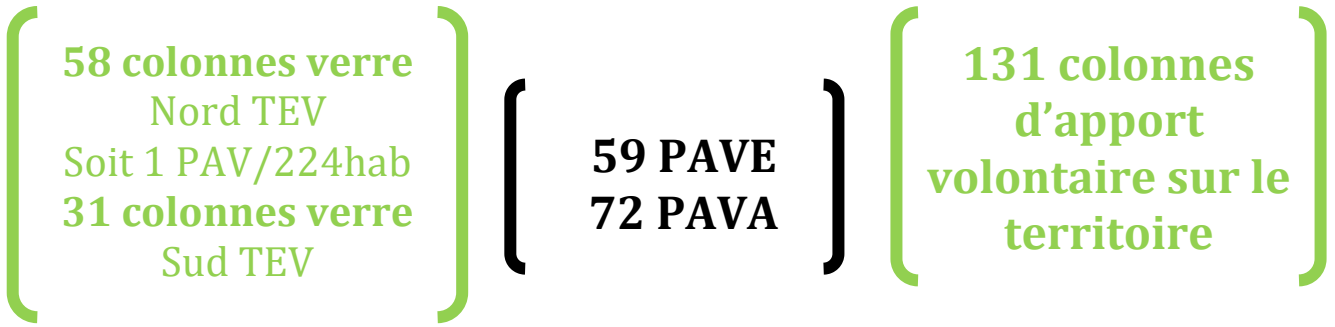
Heures de services :

PRESTATAIRES	PORTE A PORTE		
	OMR	EMB + PAPIERS	VERRE
AV SUEZ	18 845 h 12	17 654 h	
AV VEOLIA	x	x	342 h

ORGANISATION DE LA COLLECTE EN AV

Flux	Secteur	Code Couleur	Contenants de collecte	Fréquences de collecte	Type de producteurs	Particularités
Ordures ménagères	Nord TEV	X	X	X	x	Pas de collecte en AV
	Sud TEV	Gris	Colonnes aériennes et enterrées 4 à 5 m3	De 1 fois/sem (C1) C2 pour certains sites au sud tev	Ménages, entreprises*et administrations	Montlouis sur Loire, Larçay, La Ville Aux Dames (lotissement, cœur de ville) Mode de collecte minoritaire
Emballages et papiers =Tri sélectif	Nord TEV	X	X	X	x	Pas de collecte en AV
	Sud TEV	Jaune	Colonnes aériennes et enterrées 4 à 5 m3	1 fois/sem (C1)	Ménages, entreprises*et administrations	Montlouis sur Loire, Larçay, La Ville Aux Dames (lotissement, cœur de ville) Mode de collecte minoritaire
Verre	Nord TEV	Vert	Colonnes aériennes et enterrées	1 fois/sem (C1)	Ménages, entreprises*et administrations	Uniquement en apport volontaire

			3 m3 (simple crochet)	Planning annuel fonction du taux de remplissage	
	Sud TEV	Vert	Colonnes aériennes et enterrées 3 à 5 m3 (kinshofer)		



Pas d'évolution quantitative du parc de point d'apport volontaire en 2021.

VISUELS DU PARC DE COLONNES

NOUVEAUTE 2021 : Harmonisation des colonnes aériennes pour les 3 flux et harmonisation des codes couleurs.



REPARTITION DU PARC DE COLONNES

Etat décembre 2020	Commune	Type de contenant	Nombre de contenant/flux				
			Ordures ménagères	Emballages/papiers	Verre		
Azay sur Cher		Aérien	0	0	2	2	
		Enterré	0	0	0	0	
Chançay		Aérien	0	0	4	4	
		Enterré	0	0	0	0	
La Ville Aux Dames		Aérien	2	2	5	9	
		Enterré	3	3	3	9	
Larçay		Aérien	0	0	3	3	
		Enterré	2	2	0	4	
Monnaie		Aérien	0	0	17	17	
		Enterré	0	0	3	3	
Montlouis sur Loire		Aérien	0	0	7	7	
		Enterré	13	13	8	34	
Reugny		Aérien	0	0	6	6	
		Enterré	0	0	3	3	
Véretz		Aérien	0	0	1	1	
		Enterré	0	0	0	0	
Vernou sur Brenne		Aérien	0	0	8	8	
		Enterré	0	0	3	3	
Vouvray		Aérien	0	0	15	15	
		Enterré	0	0	3	3	
			20	20	91	131	
			Ajout 3 colonnes/2019	Ajout 2 colonnes/2019	Ajout 4 colonnes/2019	9 colonnes en + /2019	

- 47.3 % du parc se situe au nord TEV
- 52.8 % du parc se situe au sud TEV

Moyens techniques : 3 flux

Porte-à-Porte	OMR	17 ETP	177 443 h	27 301 L	Taux moyen /flux	Tonnage moyen/ colonne	Nombre de levée
	Tri Sélectif		134 911 h	25 122 L			
	Verre		19 578 h	2 846 L			
Apport Volontaire	OMR	0.6 ETP	18 845 h	3 515 L	56%	0.25 T	908
	Tri Sélectif	(OMR/CS)	17 654 h	1 167 L	75%	0.10 T	860
	Verre	0.21 ETP verre	342 h	3 662 L	43.40%	0.53 T	1 487
TOTAL		17.81 ETP	368 773 H	63 613 L	58%		3 560

Taux moyen de remplissage des OMR : +3%

Taux moyen de remplissage du tri sélectif : stable

Taux moyen de remplissage du verre : baisse de - 20%

Planning de collecte

Calendrier applicable depuis le 1^{er} janvier 2019 (nouveau calendrier).

- Collecte tri sélectif en Apport volontaire (colonnes) : **mardi**
- Collecte OMR en Apport volontaire (colonnes) : **lundi et jeudi**
- Collecte du verre (colonnes) : **mardi**

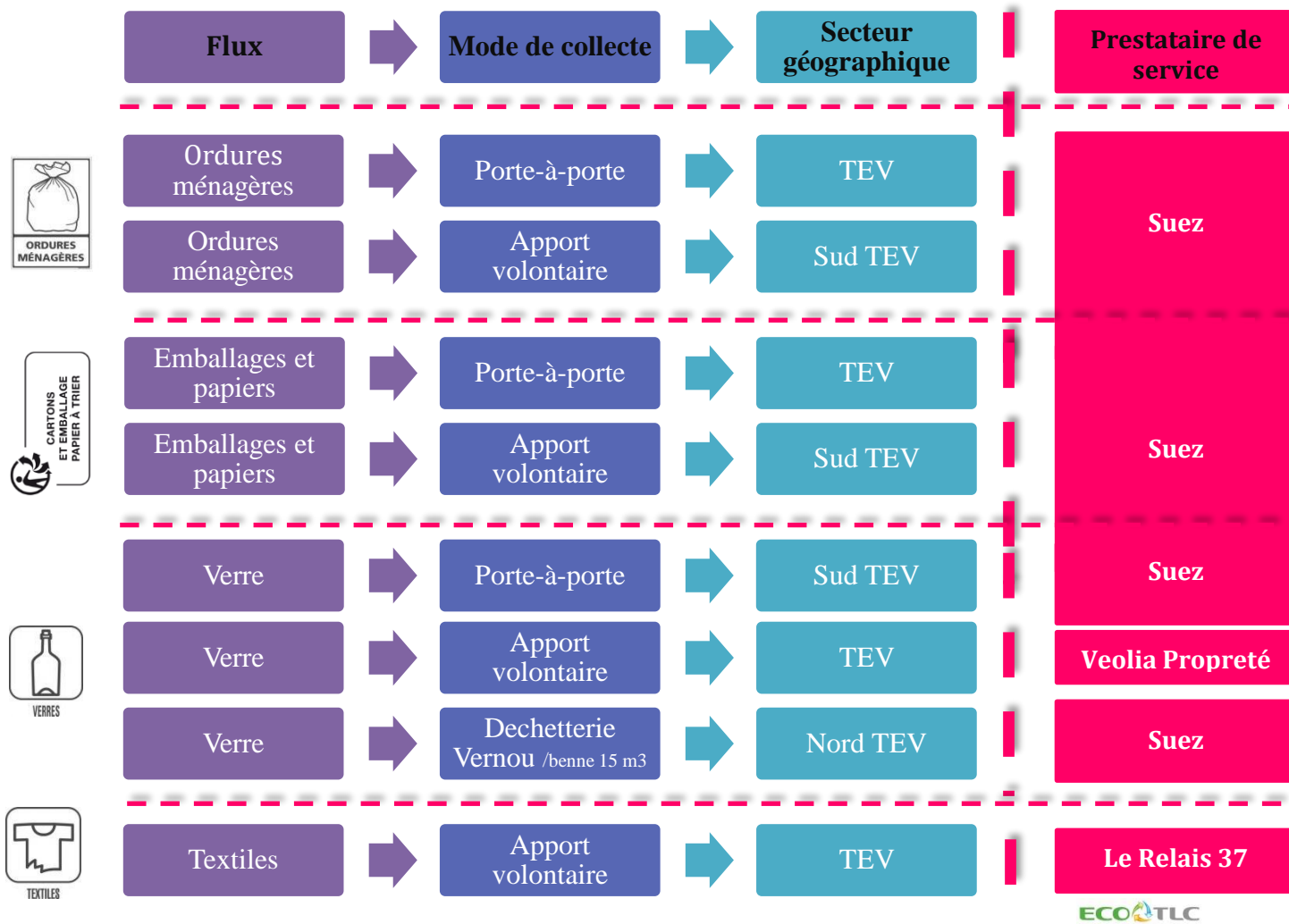
COLLECTE SPECIFIQUE DES TEXTILES EN AV



Communes	Nombre de contenant
Azay-sur-Cher	3
Chançay	2
La Ville-aux-Dames	4
Larçay	3
Monnaie	3
Montlouis-s/Loire	5
Reugny	2
Véretz	4
Vernou-sur-Brenne	6
Vouvray	4
TOTAL	36 contenants

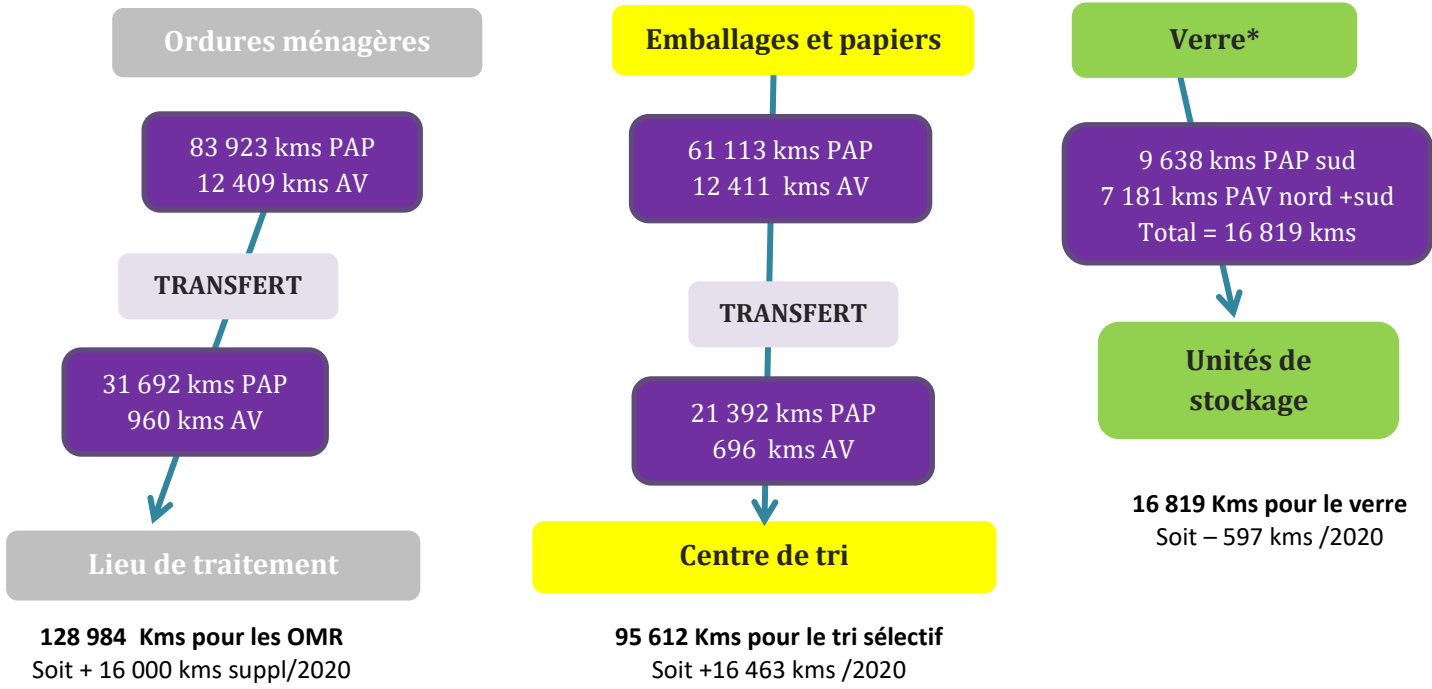
GESTION DES PRESTATIONS DE COLLECTE EN PAP ET AV

Applicable depuis le 01/01/2019.



Bilan collecte : kilomètres parcourus pour les collectes (PAP et AV)

241 415 kms parcourus pour la collecte des déchets (hors déchetteries) en 2020



- +31 866 kms parcourus au global par rapport à 2020 pour la collecte des déchets en P à P et AV. Pas de perturbations de collecte majeures comme en 2020 avec les confinements.
- Constat d'un allongement des tournées de collecte en raison de l'augmentation du nombre de foyers et d'habitants sur le territoire.

2.3 Les déchetteries intercommunales

En 2021, les administrés du territoire ont accès à un réseau de déchetterie dense :

- ▶ **2 déchetteries intercommunales** situées sur le territoire (Montlouis et Vernou)
- ▶ **2 déchetteries métropolitaines** (Tours Métropole Val de Loire)
- ▶ **1 plateforme végétaux intercommunale** située à Azay sur Cher
- ▶ **Bennes de collecte** de 15 m³ à Monnaie (déchets verts)

LOCALISATION DES INSTALLATIONS



Modalités d'accès aux sites

	PERIMETRE	UTILISATEUR			CONDITIONS DEPOTS		Ouverture	
	Communes	Particulier	Professionnel	Admin.	Techniques	Financières		
SITES	Déchetterie de Montlouis s/ L.	TEV	✓	✓	✓	Limite dépôts à 3m ³ /jour Véhicule < 3.5T Carte d'accès	Gratuit sauf pour les PRO : • Forfait de 975 € pour 50 m ³	Annuelle
	Déchetterie de Vernou s/Br.	TEV + Noizay	✓	✓	✓	Limite dépôts à 3m ³ /jour Véhicule < 3.5T Macaron et carte accès	• Forfait de 588 € pour 25 m ³ • Paiement de 28.5 € le m ³	Annuelle
	Déchetterie du Cassantin à Chanceaux s. Ch.	Monnaie	✓			Selon condition de Tours Métropole Val de Loire	Facturation au passage par la TEV	Annuelle
	Déchetterie de Saint Pierre des Corps	5 communes Sud TEV	✓			✓	✓	Annuelle
	Plateforme déchets verts	Azay, Véretz et Larçay	✓			Limite dépôts à 3m ³ /jour Titre accès déch. Montlouis	Gratuit	Périodique
	Bennes temporaires à Monnaie	TEV	✓	✓		Identiques conditions des déchetteries intercommunales		Périodique

► Pas de gestion informatisée actuellement en place sur les sites.

► Modalités d'accès des professionnels/CESU/Association : décision annuelle de la collectivité.

Gestion des sites intercommunaux

2 déchetteries intercommunales	Marché public Exploitation haut et bas de quai Convention avec SMICTOM d'Amboise pour Noizay	Suez
1 plateforme « végétaux » intercommunale	Marché public/convention Gardiennage Broyage et valorisation	Suez Entreprises extérieures
Bennes de collecte déchets verts	Marché public/convention Gardiennage Rotation des bennes	Mairie de Monnaie Suez

Sites métropolitains

Déchetterie du Cassantin à Chanceaux s. Ch.	Conventionnement pluriannuel depuis 2014	Tours Métropole Val de Loire
Déchetterie du « Bois des plantes » à Saint Pierre des Corps	Conventionnement pluriannuel depuis 2017	Tours Métropole Val de Loire

2.3.1 Déchetterie intercommunale du Pas D'Amont

Envoyé en préfecture le 15/02/2023
 Reçu en préfecture le 15/02/2023
 Publié le 15/02/2023
 ID : 037-200073161-20230209-DEL04_2023-DE



Coordonnées :

Chemin Du Pas d'Amont
 37270 MONTLOUIS SUR LOIRE
www.touraineestvallees.fr



Horaire d'ouverture

Ouvertures 2021	Du lundi Au vendredi	Le samedi
Horaires d'hiver 1er novembre Au 28 février	9h à 12h30 14h30 à 17h00	8h30 à 12h30 13h30 à 17h00
Horaires d'été 1er mars Au 31 octobre	9h à 12h30 14h30 à 18h00	8h30 à 12h30 13h30 à 18h00

Ouverte 6 jours/7.

Fermée les jours fériés.

2021 : Pas de dysfonctionnement.

Déchets autorisés	Acceptés	Refusés	Contenants	Observations
Cartons bruns	✓		Benne de 30 m3 ouverte	
Déchets verts	✓		Bennes de 30 m3 ouverte	
Ferrailles et métaux	✓		Benne de 30 m3 ouverte	Hors mobilier
Verre ménager	✓		Colonne aérienne	
Terre et gravats	✓		Benne de 10 m3 ouverte	
Batteries usagées et piles	✓		Contenants spécifiques	Corepile
Déchets d'Equipements Electriques et Electroniques (DEEE)	✓		Benne de 30 m3 fermée	Ménagers ESR
Encombrants	✓		Benne de 30 m3 ouverte	
Lampe et néons recyclables	✓		Contenant spécifique	ESR
Déchets d'Equipement Ameublement usagés ménagers (DEA)	✓		Benne spécifique de 30 m3 ouverte	Ménagers Depuis 01/03/17 Eco-mobilier
Cartouches d'encre usagées	✓		Local déchets dangereux contenant spécifique	
Bois	✓		Benne de 30 m3 ouverte avec encombrant	En mélange avec les encombrants depuis 01/03/17
Clichés radiographiques	✓		Benne de 30 m3 ouverte	PSF37
Déchets d'Activité de Soins à Risques Infectieux (DASRI)		✓		
Huiles de vidanges et alimentaires	✓		Contenants spécifiques	Ménagers
Pots de peintures, les phytosanitaires	✓		Contenants spécifiques	EcoDDS Ménagers
Acides/bases, aérosols, emballages souillés vides	✓		Contenants spécifiques	EcoDDS Ménagers
Capsules Nespresso	✓		Contenants spécifiques	Ménagers
Extincteurs, pneumatiques, bouteilles de gaz, amiante		✓		

2.3.2 Déchetterie intercommunale de Vernou sur Brenne

Envoyé en préfecture le 15/02/2023
 Reçu en préfecture le 15/02/2023
 Publié le 15/02/2023
 ID : 037-200073161-20230209-DEL04_2023-DE



Coordonnées :

Lieu-dit Foujoin
 37210 Vernou sur Brenne
www.touraineestvallees.fr



Horaire d'ouverture

Ouvertures 2021	Lundi et vendredi	Mardi et jeudi	Mercredi et samedi
Horaires d'hiver 1er novembre Au 28 février	14h à 17h	9h à 12h	9h à 12h 14h à 17h
Horaires d'été 1er mars Au 31 octobre	14h à 18h	9h à 12h	9h à 12h 14h à 18h

Ouverte 6 jours/7.

Fermée les jours fériés.

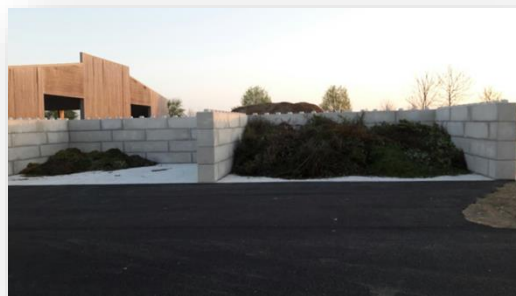
2021 : Pas de dysfonctionnement.

Déchets autorisés	Acceptés	Refusés	Contenants	Observations
Cartons bruns	✓		Benne de 30 m3 ouverte	
Déchets verts	✓		Bennes de 30 m3 ouverte	
Ferrailles et métaux	✓		Benne de 30 m3 ouverte	Hors mobilier
Verre ménager	✓		Benne de 15 m3 ouverte	
Terre et gravats	✓		Benne de 10 m3 ouverte	
Batteries usagées et piles	✓		Contenants spécifiques	Corepile
Déchets d'Equipements Electriques et Electroniques (DEEE)	✓		Benne de 30 m3 fermée	Ménagers ESR
Encombrants	✓		Benne de 30 m3 ouverte	
Lampe et néons recyclables	✓		Contenant spécifique	ESR
Déchets d'Equipement Ameublement usagés ménagers (DEA)	✓		Benne spécifique de 30 m3 ouverte	Ménagers Depuis 05/01/15 Eco mobilier
Cartouches d'encre usagées	✓		Local déchets dangereux contenant spécifique	
Bois	✓		Benne de 30 m3 ouverte avec encombrant	En mélange avec les encombrants depuis 05/01/15
Clichés radiographiques	✓		Benne de 30 m3 ouverte	PSF37
Déchets d'Activité de Soins à Risques Infectieux (DASRI)	✓		Boîtes DASTRI et Contenants spécifiques	DASTRI Particuliers en automédication
Huiles de vidanges et alimentaires	✓		Contenants spécifiques	Ménagers
Pots de peintures, les phytosanitaires	✓		Contenants spécifiques	EcoDDS Ménagers
Acides/bases, aérosols, emballages souillés vides	✓		Contenants spécifiques	EcoDDS Ménagers
Capsules Nespresso	✓		Contenants spécifiques	Ménagers
Extincteurs, pneumatiques, bouteilles de gaz, amiante		✓		

2.3.3 Plateforme « végétaux » intercommunale

Coordonnées :

Lieu-dit La Foltière
 37270 Azay sur Cher
www.touraineestvallees.fr



Horaire d'ouverture

Ouvertures 2021	Le samedi
Du 20 mars au 27 novembre : 35 ouvertures	9h à 12h 14h à 17h

Fermée les jours fériés.

Déchets autorisés

Déchets autorisés	Acceptés	Refusés	Observations
Déchets verts Feuilles mortes Tontes de pelouse Tailles de haies (max 18 cm de diamètre) Résidus d'égagage et petits branchages	✓		Déversement directement au sol dans les casiers de stockage
Ordures ménagères Déchets industriels Déchets putrescibles (à l'exception des déchets de jardin) Déchets anatomiques et infectieux Les déchets d'amiante ou des dérivés, le fibrociment Les déchets de construction et issus de l'ameublement Etc		✓	

Chiffres 2021

- 35 ouvertures
- Installation ICPE soumise à déclaration
- Service de proximité, complémentaire à celui des déchetteries intercommunales
- 3 broyages en 2021 (27 T /heure)



2.3.4 Bennes de collecte déchets verts

Coordonnées :

Rue des Chesneaux

37380 Monnaie

www.touraineestvallees.fr**Horaire d'ouverture**

Ouvertures 2021	Le samedi*
Du 20 mars au 27 novembre : 35 ouvertures	13h30-18h00

Fermé les samedis fériés.

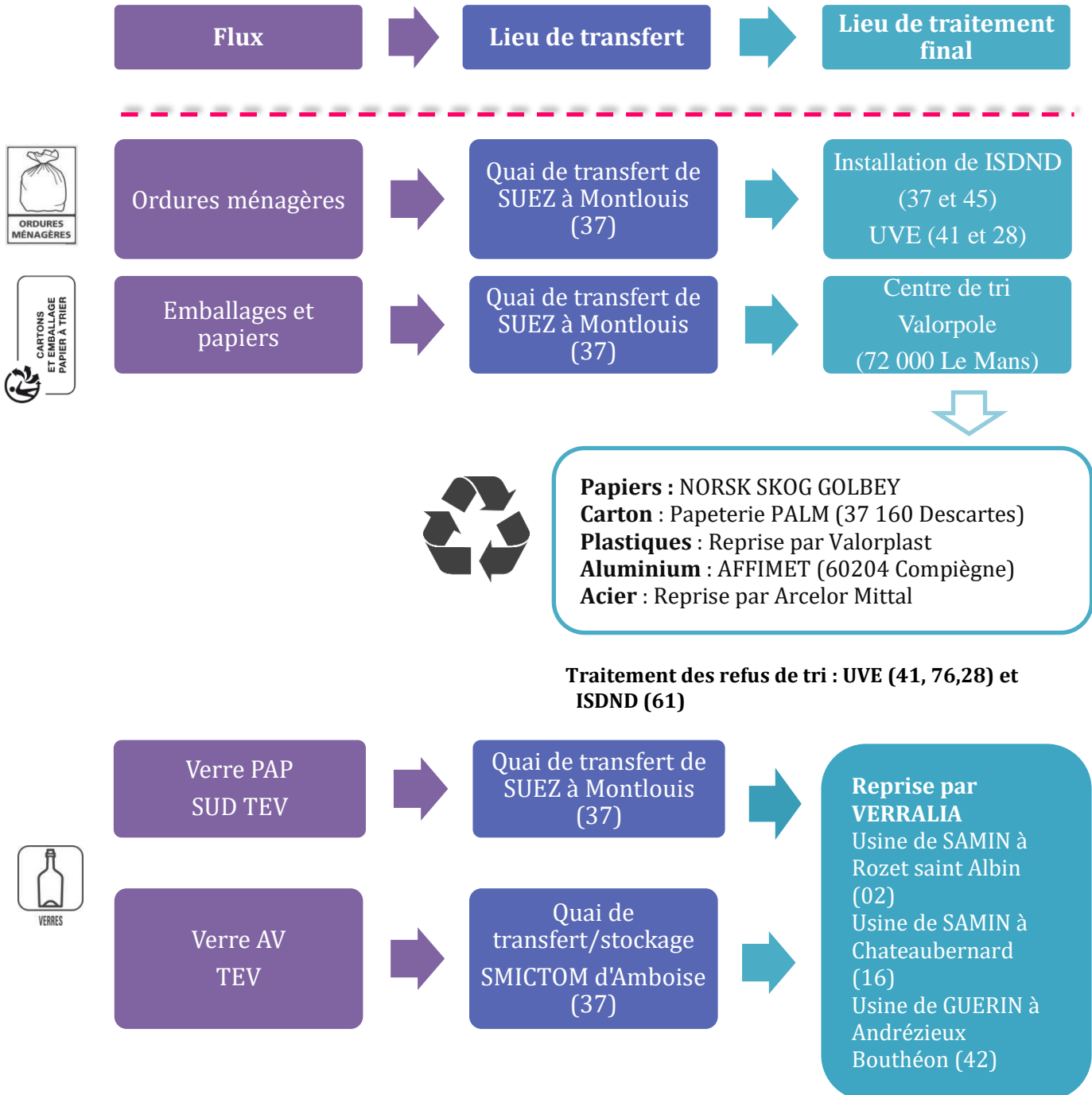
Déchets autorisés	Acceptés	Refusés	Contenants	Observations
Déchets verts	✓		2 à 3 Bennes de 15 m3 ouverte	Augmentation des dépôts

- Service de proximité proposé annuellement depuis 2014.
- Prestation complémentaire à celle proposée en déchetterie.
- Gardiennage effectué par la municipalité.

3. Organisation du traitement

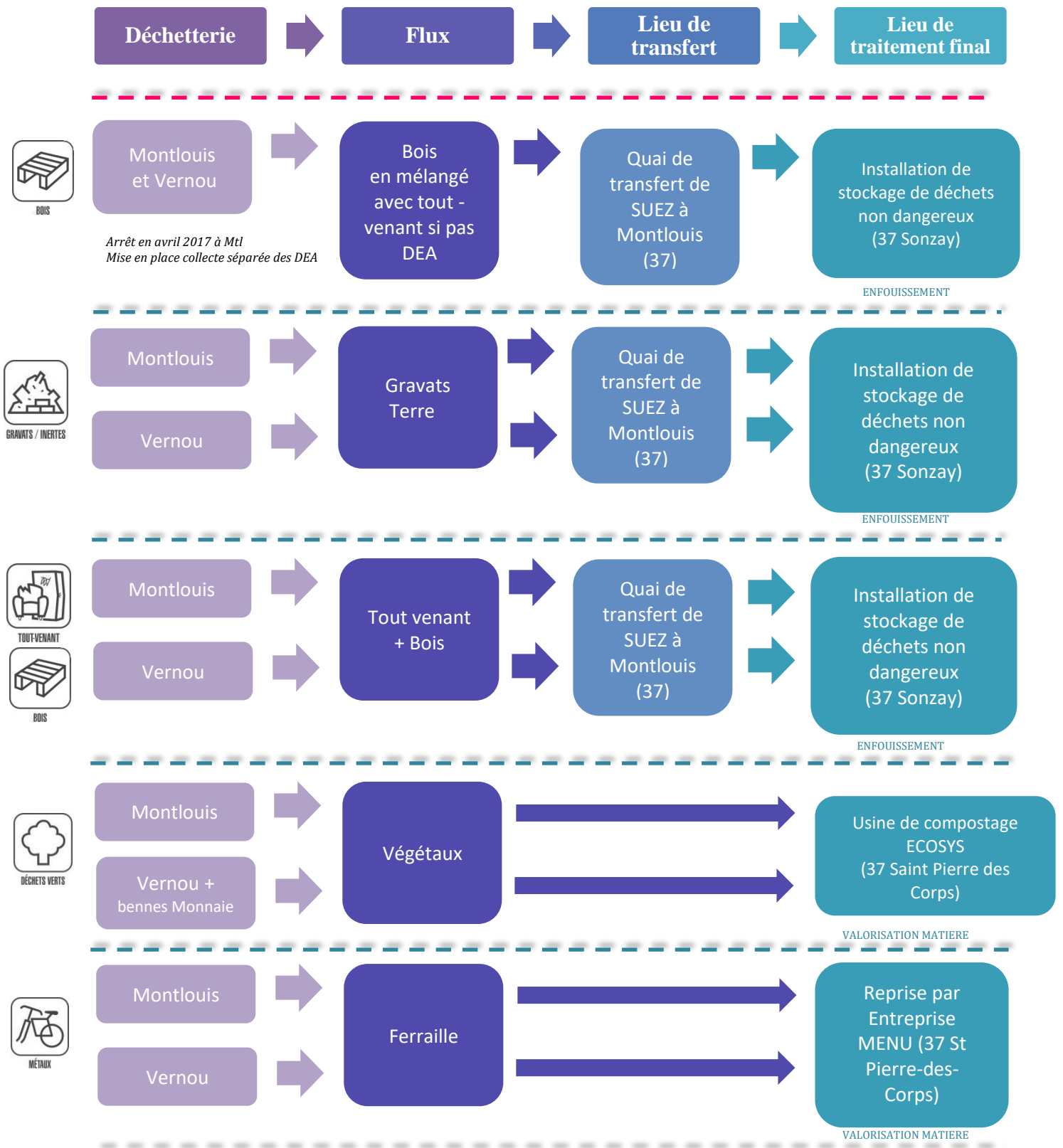
3.1 Traitement des déchets collectés en PAP et AV

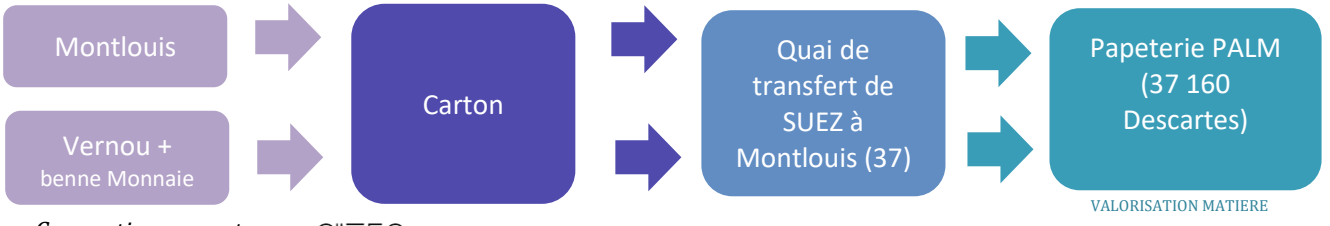
Le schéma suivant présente pour chaque flux collecté en porte-à-porte et en apport volontaire, le lieu de traitement final ainsi que le lieu de transfert éventuel :



3.2 Traitement des déchets collectés en déchetterie

Le schéma suivant présente pour chaque flux collecté en déchetterie, le lieu de traitement final ainsi que le lieu de transfert éventuel :





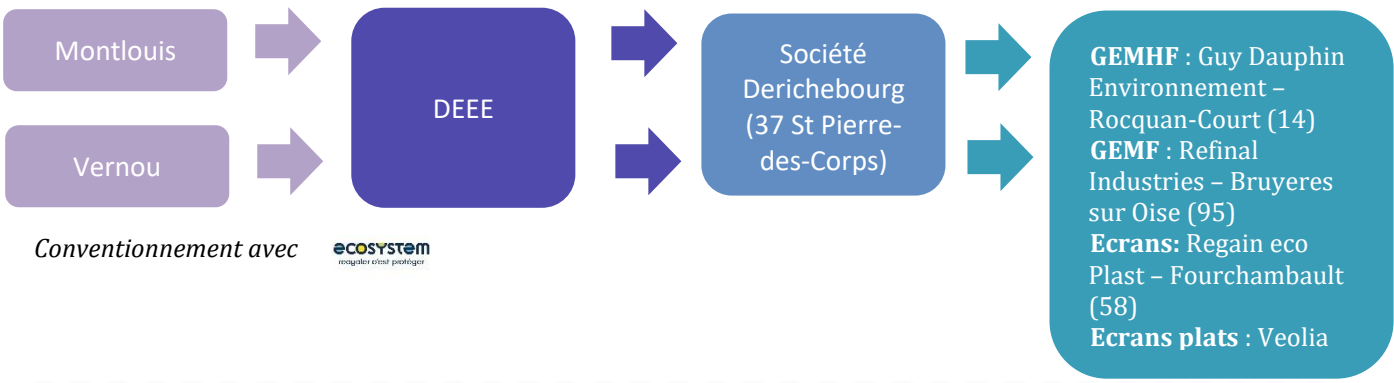
Conventionnement avec **CITEO**
 Le nouveau nom d'Eco-Emballages et Ecofilo

VALORISATION MATIERE



Conventionnement avec **CITEO**
 Le nouveau nom d'Eco-Emballages et Ecofilo

VALORISATION MATIERE

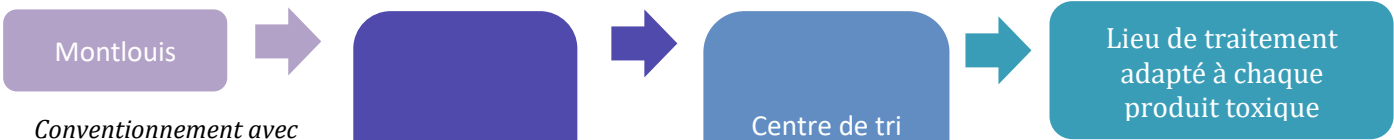


Conventionnement avec **ecosystem**
 réguler c'est protéger

GEMHF : Guy Dauphin Environnement – Rocquan-Court (14)
GEMF : Refinal Industries – Bruyeres sur Oise (95)
Ecrans: Regain eco Plast – Fourchambault (58)
Ecrans plats : Veolia



DÉCHETS DANGEREUX DES MÉNAGES



Conventionnement avec **Eco DDS** depuis octobre 2019 pour MTL

VALORISATION MATIERE et ENERGETIQUE



HUILES DE VIDANGE



HUILES DE FRITURE



Conventionnement avec **Eco DDS**

Hors périmètre eco-DDS

Hors périmètre eco-DDS

Périmètre eco-DDS

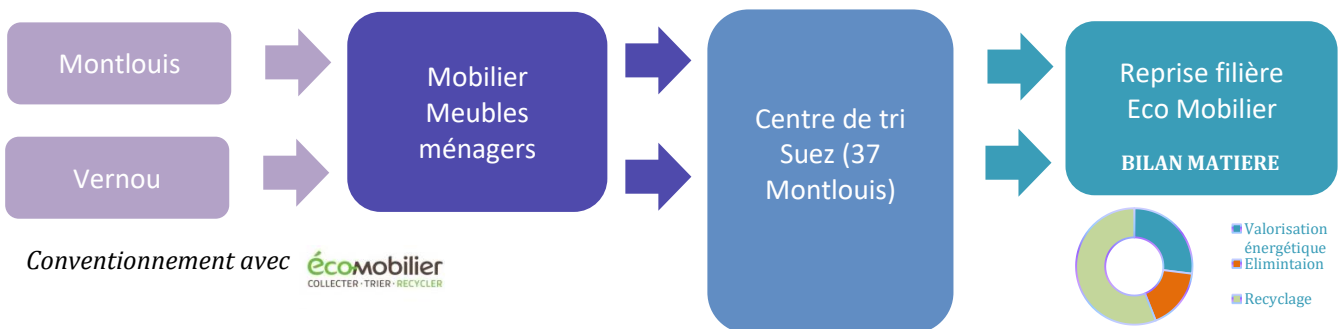
Périmètre eco-DDS

Huiles minérales et végétales : incinération (44)
 Peintures volume <20L: incinération (78 et 61)
 Emballages souillés vides
 Huile moteur : incinération (44)
 Aérosol hors périmètre eco-dds : incinération (44)

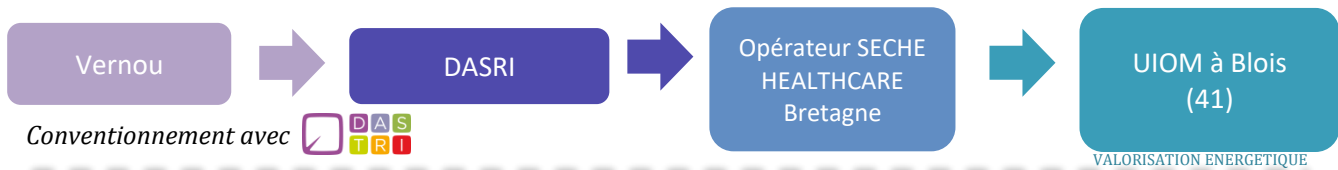
Capsules Nespresso :
 Collecte dans les 2 déchetteries.
 Collecte par SUEZ (37)



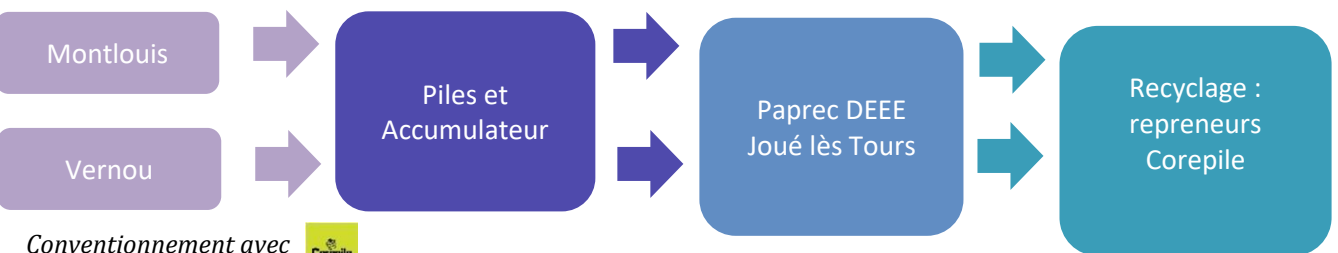
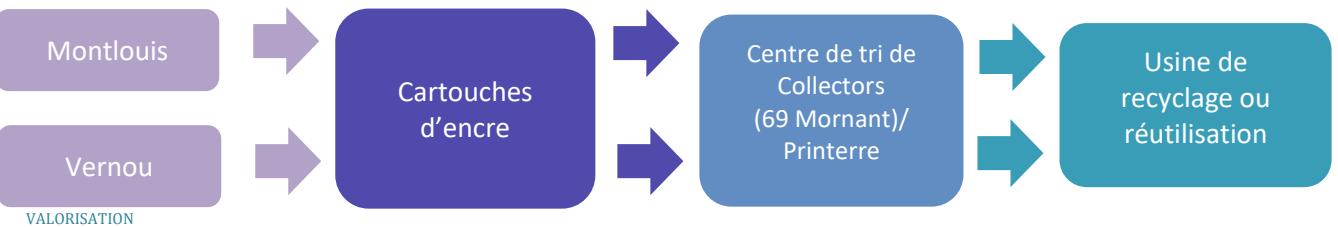
Conventionnement avec **récyclum**
engagé pour le recyclage responsable



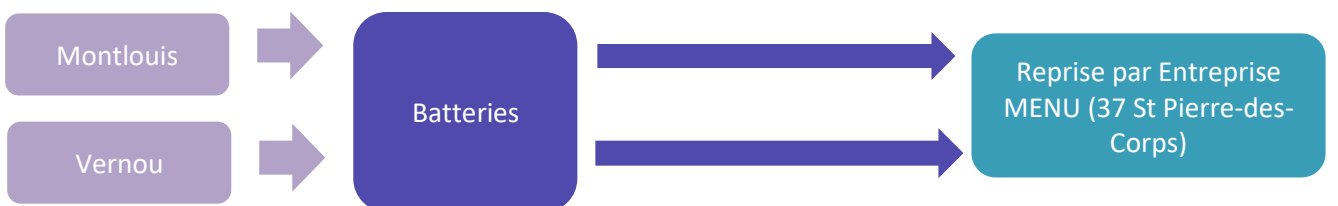
Conventionnement avec **ecomobilier**
COLLECTER - TRIER - RECYCLER



Conventionnement avec **DAS TRI**

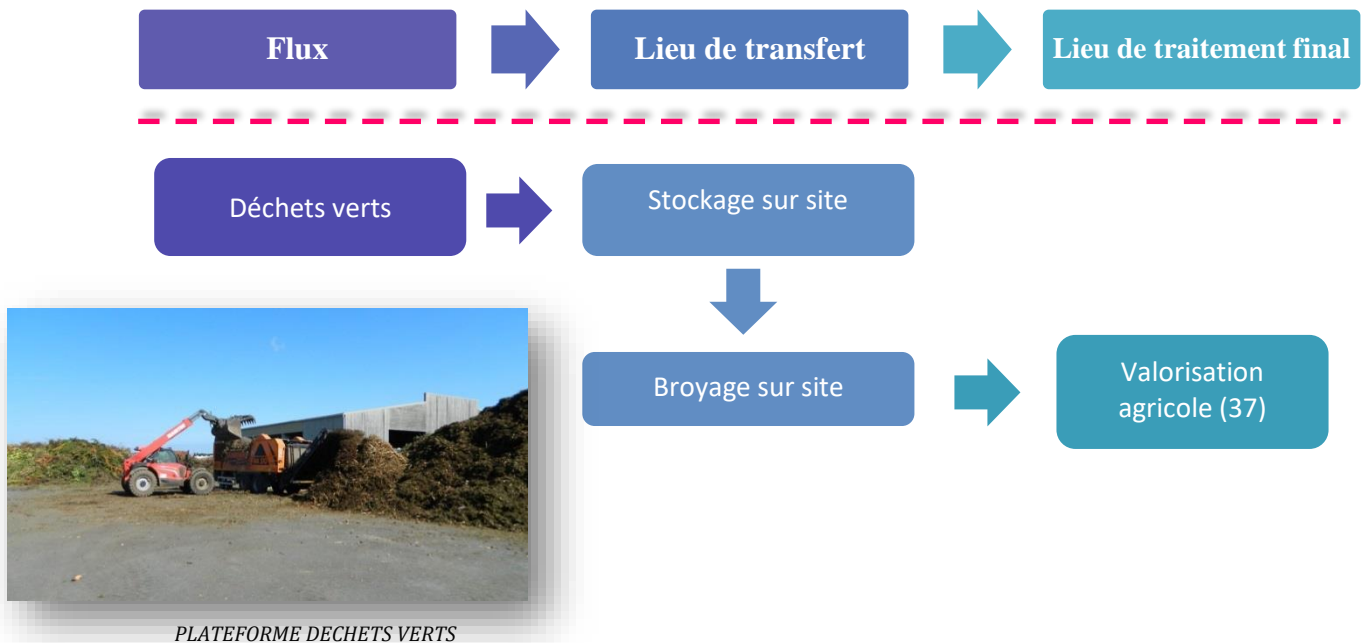


Conventionnement avec **Corapile**



3.3 Traitement des déchets collectés sur plateforme végétaux

Le schéma suivant présente pour le flux collecté sur la plateforme le lieu de traitement final ainsi que le lieu de transfert éventuel :



4. La production des tonnages : bilan 2021

Les tonnages produits pour chaque type de déchets sont présentés ci-dessous.

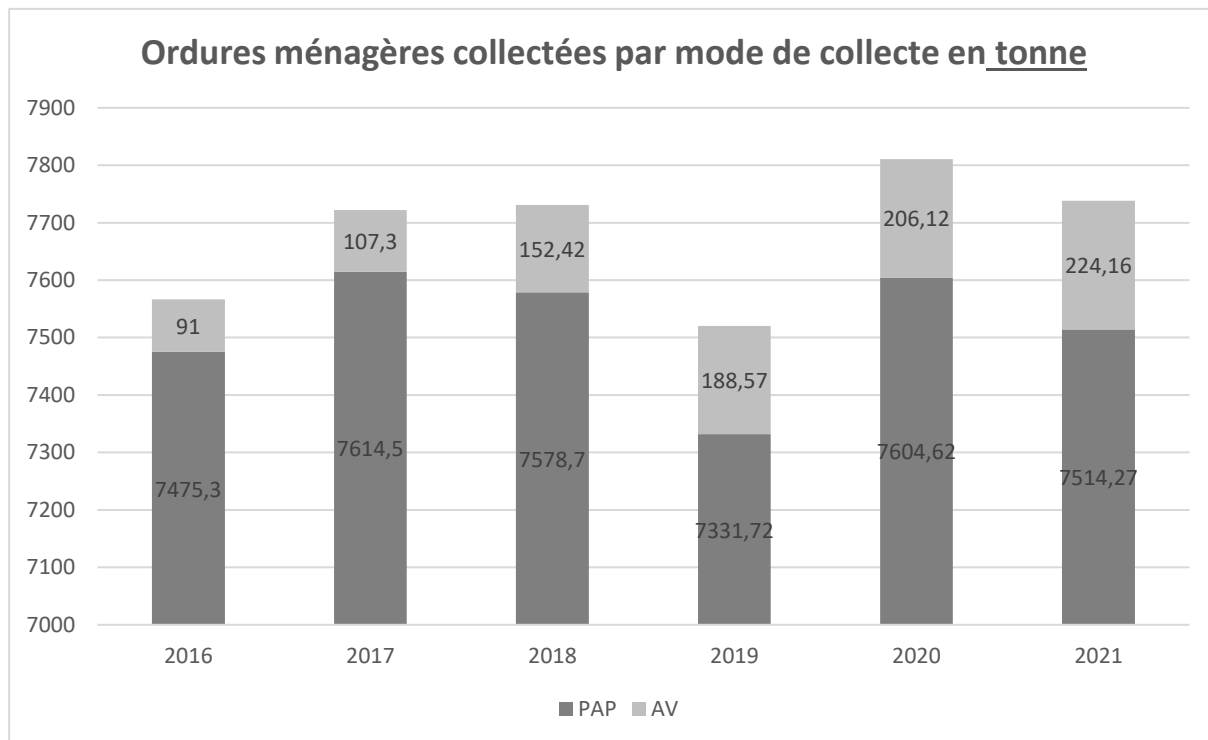
Il s'agit dans l'ordre :

- Du flux ordures ménagères résiduels
- Du flux déchets ménagers recyclables (tri sélectif)
- Du flux emballages en verre
- Des déchets déposés en déchetteries (TEV)
- Des végétaux déposés sur la plateforme déchets verts (TEV)
- Des déchets déposés dans les bennes à Monnaie
- Des déchets valorisés en 2021
- D'une synthèse de la production 2021
- De l'évolution des tonnages depuis 2016

4.1 Collecte des ordures ménagères

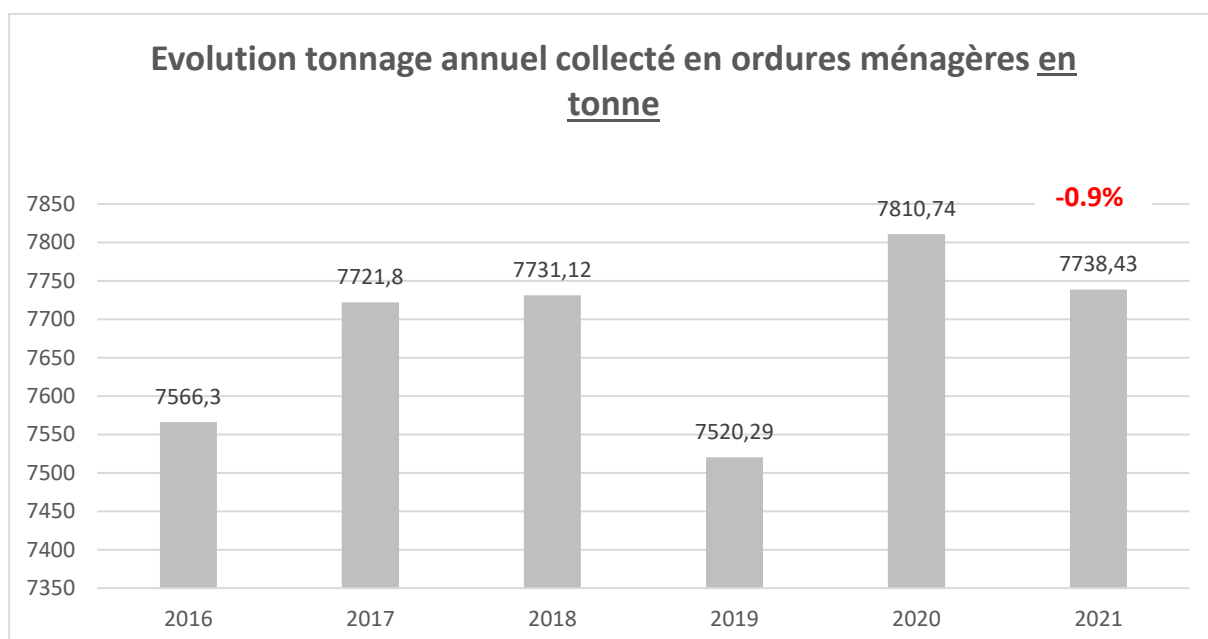
En 2021, **7 738,43 T** d'ordures ménagères ont été collectées lors des **collectes en porte-à-porte et en apport volontaire sur le territoire.**

► Tonnages des ordures ménagères collectées (PAP et AV) – hors refus de tri



PAP = 97 % AV = 3 %

► Evolution tonnage annuel collecté en ordures ménagères en tonne



2021/2019 TOTAL : +217.71 T
2021/2020 TOTAL : -72.31T

Ordures ménagères	2016*	2017*	2018*	2019*	2020**	2021**
KG/HAB TEV	192	195.9	196.1	190.8	193.3	191.5
Réf. nationale	276 (2013) / 255 (2017)					
Réf. Régionale CVDL	nd	215 (2017)				x
Réf. départementale 37	nd	212 (2017)				x

*Base pop = TEV = 39 414 hab. 2020 : Crise sanitaire : 2 confinements

**Sources : Insee, RP2018 (géographie au 01/01/2020) => 40 391 hab.

Nd : non disponible

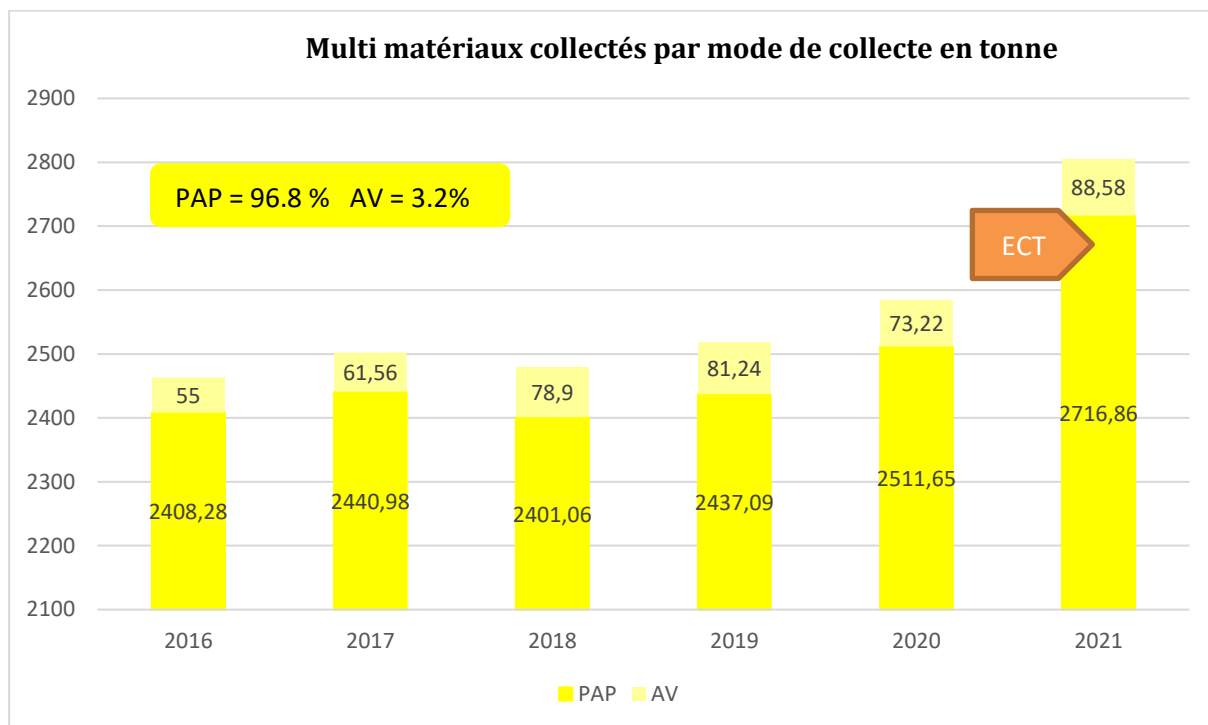
► Observations/commentaires :

- On observe **une diminution des tonnages collectés** sur le territoire de la communauté de communes soit -1.8 kg/hab (-72 T).
- Impact de la mise en place des Extensions des Consignes de Tri au 01/01/2021 et de la campagne de communication déployée de décembre 2019 à 2021
- Impact de la crise sanitaire 2021 COVID : pas de confinement ; pas de perturbations sur les collectes et fonctionnement des déchetteries.
- Population en augmentation sur le territoire, prise en compte dans le calcul des ratios depuis 2020 (+ 977 hab).
- De septembre à décembre 2021 (période la plus dense) : communication spécifique auprès des hors ménages sur la gestion et la tarification des déchets => prises de contact et rencontres auprès de plus de 300 entreprises => impact sur la gestion des déchets.
- Tournées de contrôle sur la qualité du tri réalisées par le service déchets ménagers depuis septembre 2019.
 - Maintien en 2021 malgré la crise sanitaire (17 tournées)
- Légère augmentation des points de collecte en apport volontaire (nouveau lotissement) pour le flux OMR. Les points de collecte sont positionnés soit par 2 (OMR et tri) ou 3 (OMR et tri et verre) => sensibilisation des administrés.
- Actualisation des consignes de tri sur les colonnes aériennes et enterrées (100% du parc).
- Poursuite des contrôles lors de la collecte par les équipes du prestataire malgré la crise sanitaire 2021. Utilisation renforcée en 2021 de l'outil de suivi de terrain et d'échange avec le prestataire et la collectivité (TSMS)=> refus possible de collecte de bacs ordures ménagères (statistiques).
- Perturbations sur le contrôle des bacs CS lors des collectes – restriction ouverture des couvercles par le collecteur (risques sanitaires)

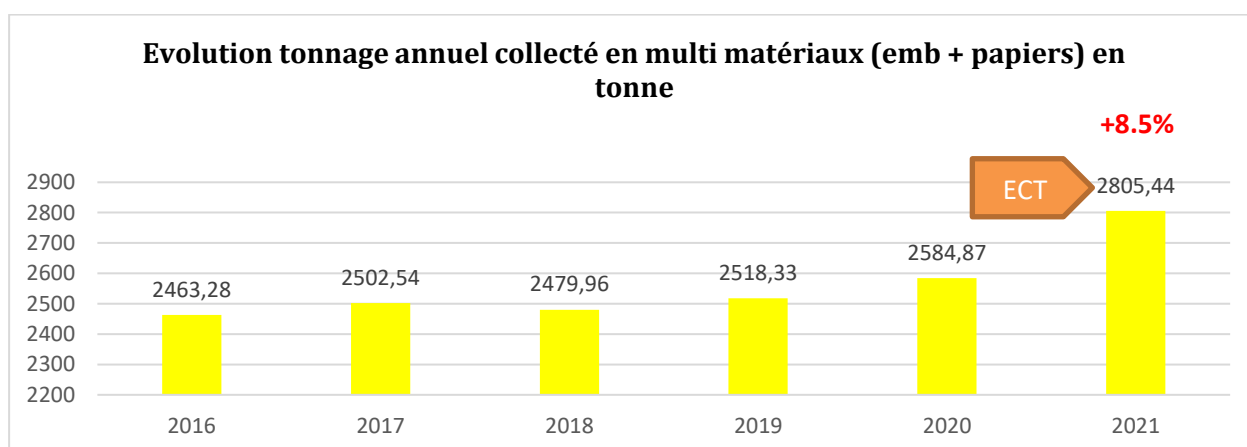
4.2 Collecte des emballages et papiers (collecte sélective) / déchets recyclables

En 2021, **2 805.44 T** d'emballages et papiers recyclables ont été collectés lors des **collectes en porte-à-porte et en apport volontaire sur le territoire.**

► Tonnages des déchets recyclables (multi matériaux) collectés PAP et AV



► Evolution tonnage annuel collecté en multi matériaux (emb + papiers) en tonne



2021/2019 TOTAL : + 287.11 T

2021/2020 TOTAL : + 220.57 T

Tri sélectif	2016*	2017*	2018*	2019*	2020**	2021**
KG/HAB TEV	62.5	63.5	63	63.8	63.3	69.3
Réf nationale (2016)	37.3	37.3	37.3	37.3	37.3	xx
Réf régionale (2016) Centre Val de Loire	40.4	nd	nd	nd	nd	xx

*Base pop = TEV = 39 414 hab.

2020 : Crise sanitaire : 2 confinements

**Sources : Insee, RP2018 (géographie au 01/01/2020) => 40 391 hab.

Nd : non disponible

- On observe une augmentation des tonnages collectés en emballages et papiers en 2021 (prise en compte des données INSEE 2020), sur le territoire de la communauté de communes soit **+ 5.6 kg/hab (+220.5 T)**.
- Une augmentation des tonnages collectés en porte-à-porte **(+5.1kg/hab.)** et en apport volontaire (+0.3kg/hab).
- Impact important du passage aux Extension des Consignes de Tri et de la campagne communication lancée pour cette opération d'envergure.
- Impact de la crise sanitaire 2021 COVID : pas de confinement ; pas de perturbations sur les collectes et sur le fonctionnement des déchetteries.
- La majorité du tri sélectif est collectée en porte-à-porte, seul le sud TEV dispose de quelques points d'apport volontaire pour le tri sélectif.
 ⇒ Nombre de colonnes qui tend à s'étendre : la plupart des nouveaux lotissements sont collectés en apport volontaire.
- Depuis le 7 janvier 2019, les cartons (petites tailles) peuvent être déposés dans les bacs au nord et au sud TEV (conteneurisation bacs jaunes à 100% territoire).
- La performance de collecte du tri sélectif est en augmentation sur le territoire depuis plusieurs années et reste bien supérieure aux référentiels.

Interventions 2021 :

- Actions de proximités maintenues avec la réalisation de 17 tournées de contrôle des bacs jaunes par les agents de la TEV + nombreux courriers adressés par voie postale aux administrés (une centaine).
- Amélioration de la qualité du tri auprès des professionnels : actions ciblées menées par le service en 2021 (contrôle/courrier/rencontres).
- Distribution d'un nouveau mémo tri de début décembre 2020 à mi-janvier 2021 dans les 17 000 foyers de la TEV + actualisation des consignes de tri sur les bacs et les colonnes d'apport volontaire.
- Une campagne de communication « grand public » a été lancée début décembre 2020. L'impact a pu être constaté en 2021 (performances de collecte).

Refus de tri 2021

	2020	2021
	Expéditions Valorpole	Expéditions Valorpole
T1	40.68 T	175.8 T
T2	600 T	128.5 T
T3	0 T	123.6 T
T4	0 T	205.4 T
TOTAL	640.68 T	633.4 T
Taux de refus	24.82%	22.37%
En kg/hab.	15.8	16

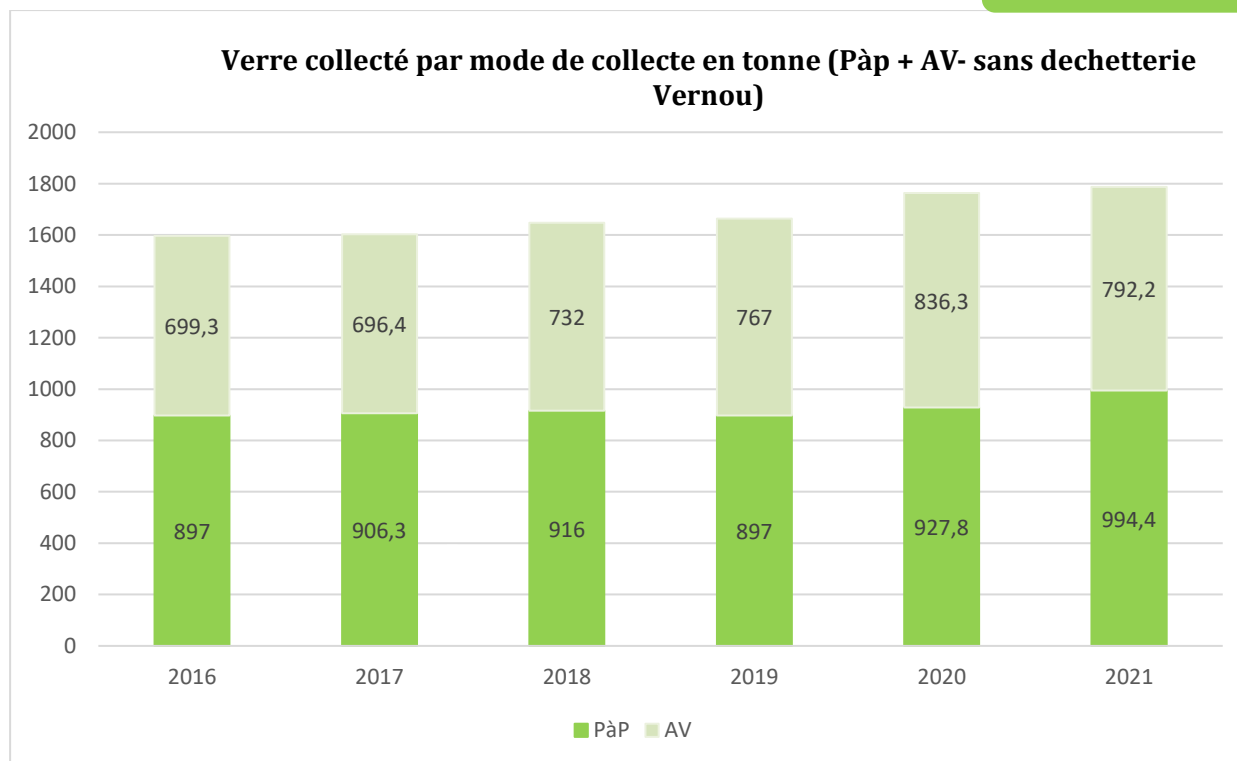
- Le plan de prélèvement a été élaboré différemment pour 2022.
- Les taux de refus « tonnages réellement traités » sont élevés depuis plusieurs années et ce malgré un territoire aux performances de collecte élevées.

4.3 Collecte des emballages en verre

En 2021, **1 786.6 T** d'emballages en verre (bouteilles et bocaux) ont été collectés lors des **collectes en porte-à-porte et en apport volontaire sur le territoire** (hors benne verre déchetterie Vernou sur Brenne).

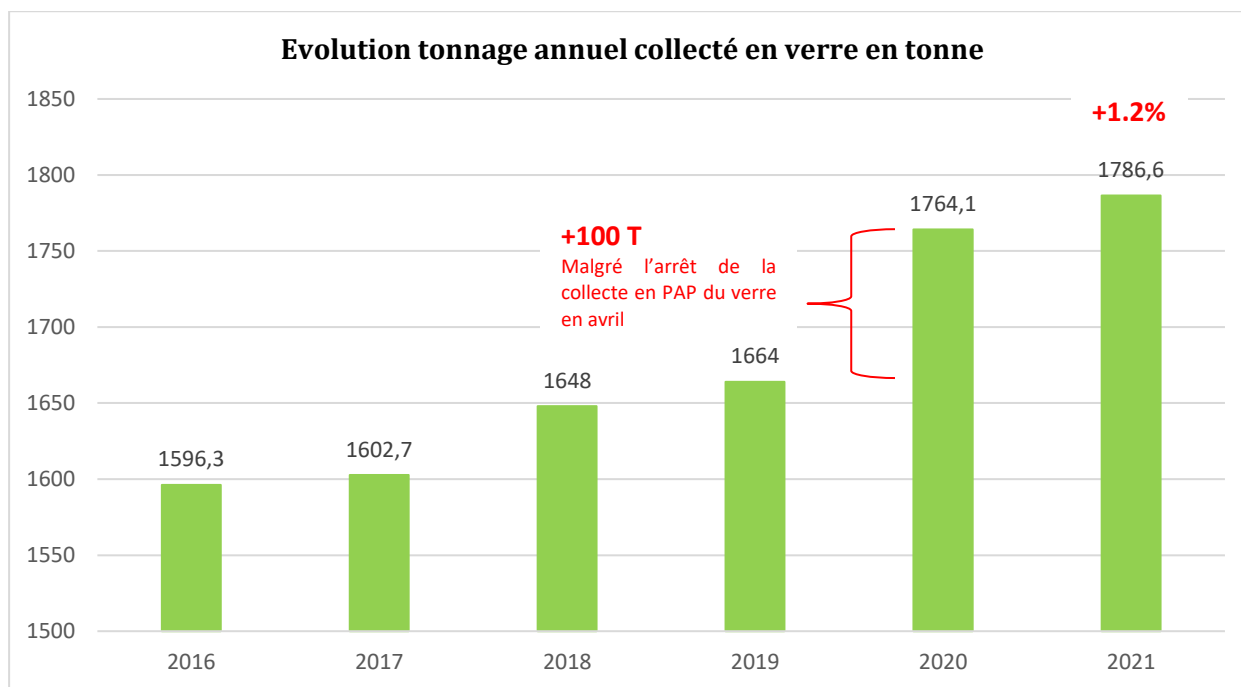
► Tonnages des emballages en verre collectés PAP et AV

PAP = 55.6 % AV = 44.4 %

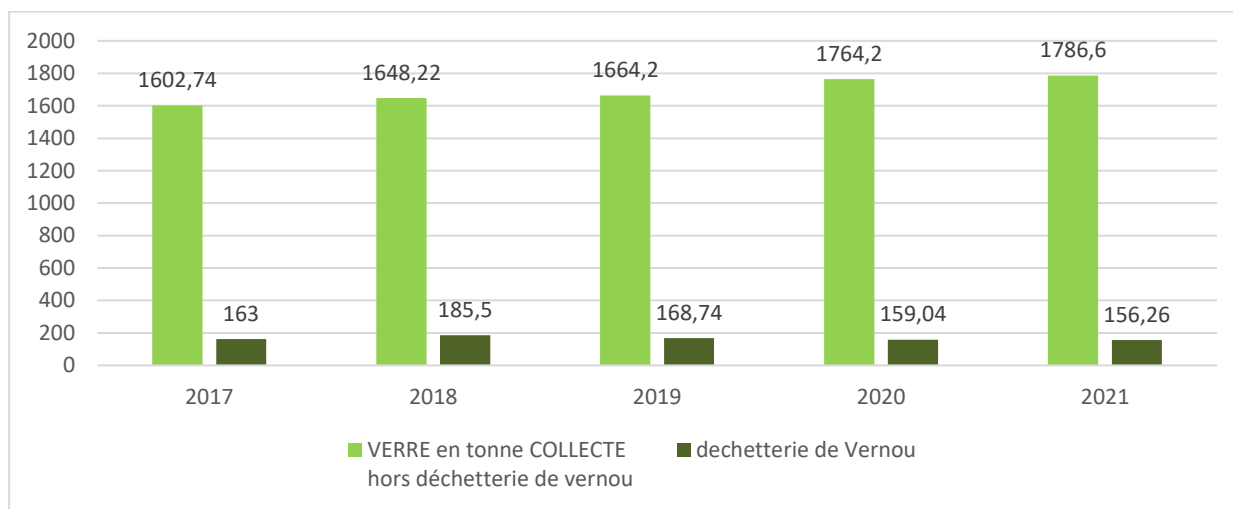


- Ratio / nombre hab. desservi : AV (15 000 pers.) => **52.8 kg/hab.**
- Ratio / nombre hab. desservi : PAP (25 400 pers.) => **39 kg/hab.**

► Evolution tonnage annuel collecté en verre (hors dech. Vernou)



► Evolution tonnage collect2 au total avec la dech. Vernou



92% des tonnes sont issus de la collecte en PàP et Av

8% des tonnes sont issus de la déchetterie de Vernou

Verre	2016*	2017*	2018*	2019*	2020**	2021**
KG/HAB TEV sans dech	40.5	40.6	41.8	42.2	43.1	44.2
KG/HAB TEV avec dech	x	44.7	46.5	46.5	47.6	48.1
Réf nationale (2016)	31.2		nd	nd	nd	
Réf régionale (2016) Centre Val de Loire	34,1		nd	nd	nd	

*Base pop = TEV = 39 414 hab

2020 : Crise sanitaire : 2 confinements

**Sources : Insee, RP2018 (géographie au 01/01/2020) => 40 391 hab

Nd : non disponible

- **En 2021, 156 T de verre ont été collectées dans la benne de 15 m³ située à la déchetterie de Vernou sur Brenne.**

=>On constate une légère baisse par rapport à 2020 (-1.8 %). Diminution des tonnages depuis 2018.

- Les performances de collecte (PAP+AV) sur le territoire sont en augmentation continue sur le territoire avec +1.2% par rapport à 2020.
- Le parc de colonnes aériennes a été refait entièrement en juin 2021 (mise à jour des consignes, code couleur identique sur 100% territoire...)
- Les points de collecte en AV ont été référencés et géolocalisés sur le site internet de la collectivité depuis fin 2020 <https://www.touraineestvallees.fr/les-colonnes-enterrees-dordures-menageres-et-tri-selectif/> et <https://www.touraineestvallees.fr/points-dapports-volontaires/>

VERRE, ORDURE MÉNAGÈRE, TRI SÉLECTIF

Retrouvez tous les points d'apports volontaires (PAV) sur la carte interactive ci-dessous :

LOCALISATION



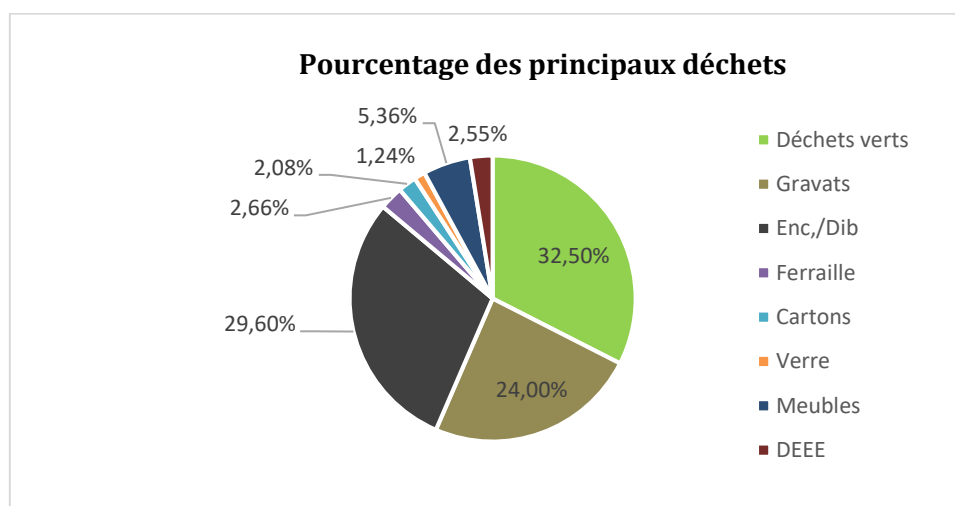
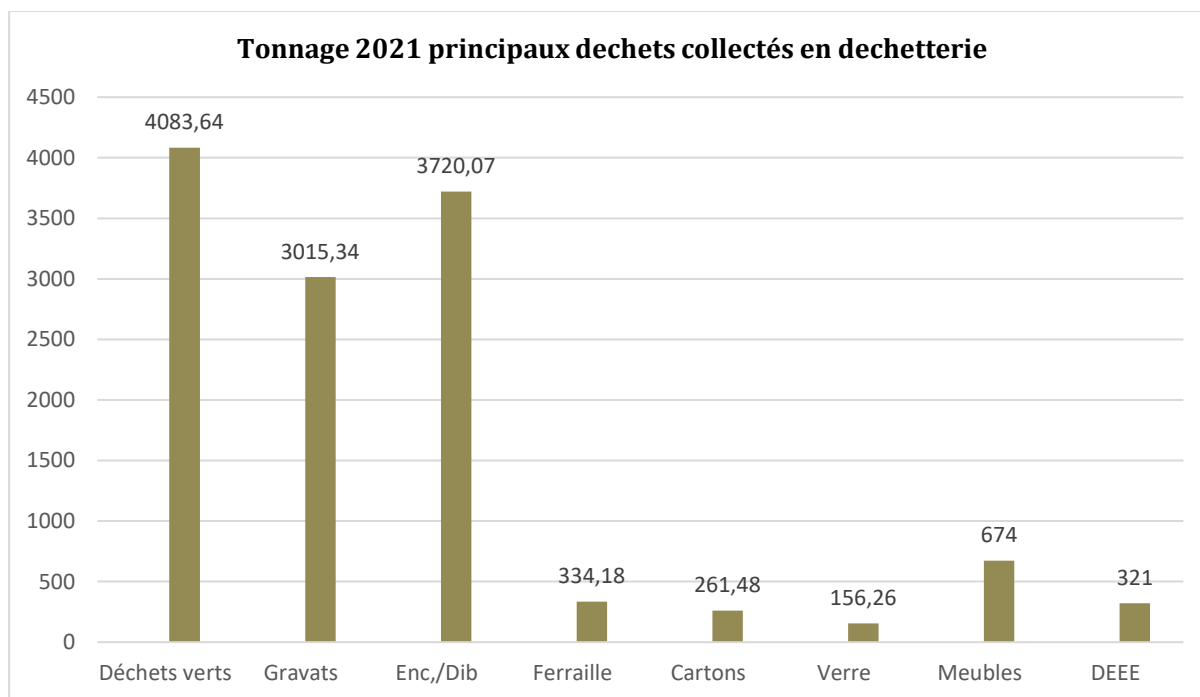
- Le nouveau mémo tri a été distribué de début décembre 2020 à mi-janvier 2021, une page spécifique sur le tri du verre est consultable.

4.4 Déchets déposés en déchetterie

En 2021, **12 651.5 T** de déchets ont été collectés dans les **déchetteries intercommunales** de la TEV **soit 313.2 kg/hab.** (309.3 kg/hab. sans verre)

Le détail par flux est présenté ci-dessous :

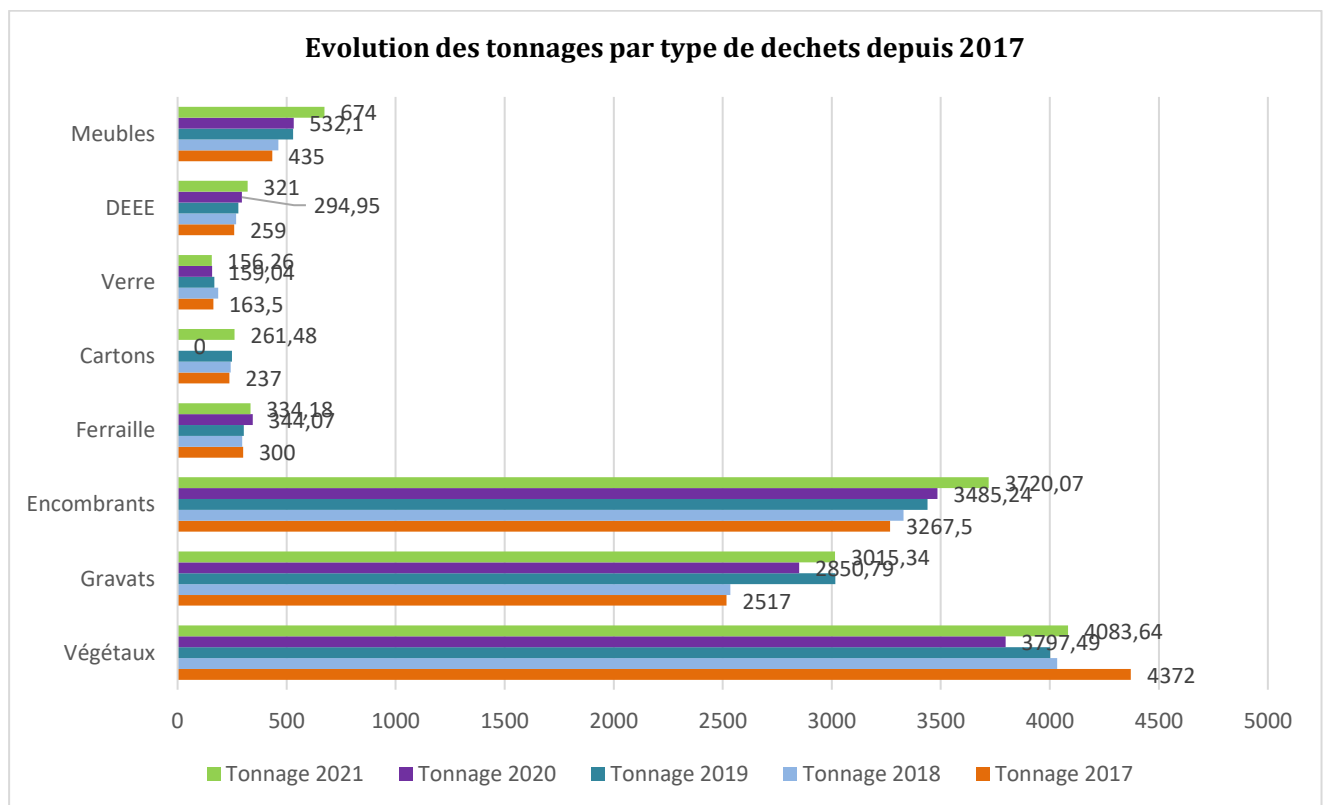
► Tonnages collectés par déchetteries et par flux (principaux) en tonne



2021 en tonne	Déchets verts	Gravats	Enc./Dib	Ferraille	Cartons	Verre	TOTAL	Meubles	DEEE	Pile	DDS SUEZ	DDS eco DDS
Total MTL	3046,16	2040,66	2687,69	195,74	152,73	0	8122,98	465			36	24.3
Total Vernou	1037,48	974,68	1032,38	138,44	108,75	156,26	3447,99	208			21	11.7
Total	4083,64	3015,34	3720,07	334,18	261,48	156,26	11570,97	674	321	2.44	47	36

► Evolution des tonnages en déchetterie depuis 2017

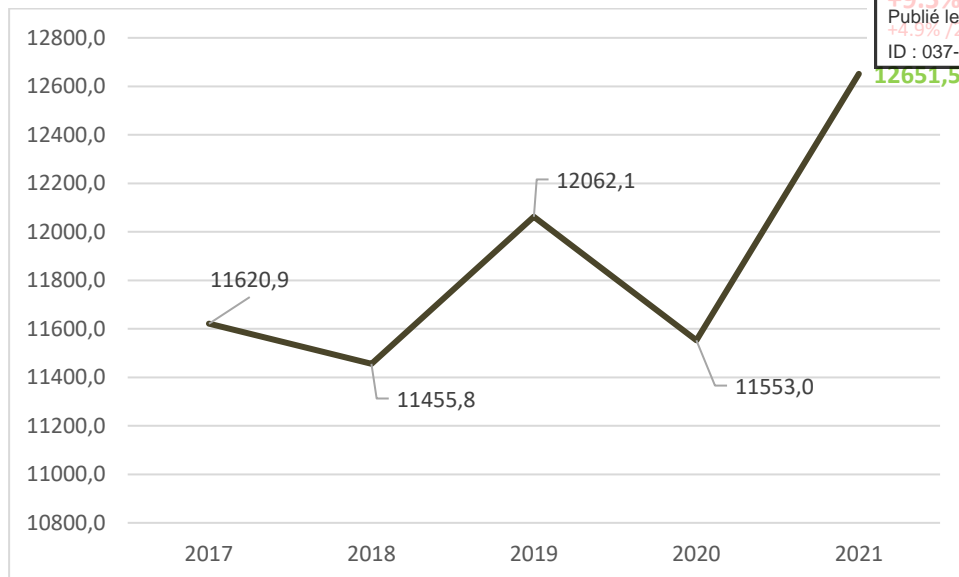
Déchetteries	Végétaux	Gravats	Encombrants	Ferraille	Cartons	Verre	DEEE	Meubles	Piles	DDS	DASRI	Lampes + néons
Tonnage 2017	4372	2517	3267,5	300	237	163,5	259	435	2,6	66,3	0,1	0,9
Ratio 2017 en kg/hab.	111	63,8	83	7,6	6	4	6,5	11	0,1	1,6	<0,5	<0,5
Tonnage 2018	4034,4	2534,8	3329,6	296,1	243,6	185,5	268,2	461,6	1,1	99,7	0,1	1,1
Ration 2018 en kg/hab.	102,3	64,3	84,5	7,5	6,2	4,7	6,8	11,7	<0,5	2,5	<0,5	<0,5
Tonnage 2019	4 001	3 016	3 439	303	249	168	278	530	2,8	74	0,12	1,2
Ration 2019 en kg/hab.	101,5	76,5	87,2	7,6	6,3	4,2	7	13,4	0,1	1,8	<0,5	<0,5
Tonnage 2020	3797,49	2850,79	3485,24	344,07	239,53	159,04	294,95	532,1	2,357	85,557	0,299	1,435
Ration 2020 en kg/hab..	94	70,5	86,2	8,5	5,9	3,9	7,3	13,1	0,05	2,1	<0,5	<0,5
Tonnage 2021	4083,64	3015,34	3720,07	334,18	261,48	156,26	321	674	2,44	83	0,092	1,5
Ratio 2021 en kg/hab.	99,7	73,6	90,8	8,1	6,3	3,8	7,8	16,4	0,05	2	<0,5	0,5
Evolution	▲	▲	▲	=	▲	=	▲	▲▲	=	▼	=	=



2020 : confinement COVID 19 : fermeture déchetterie de mi-mars à début mai.

► Observations/commentaires :

Les dépôts de déchets effectués entre 2018 et 2019 ont évolué sur les déchetteries intercommunales, comme suit :



- **Augmentation de + 4.9 % entre 2019 et 2021** principalement due à **l'augmentation des tonnages des encombrants, DEEE et meubles** dans les deux déchetteries.
- 27 kg.hab de collectés en plus entre 2020 et 2021 (+ 1 098.5T).
- Les tonnages de végétaux augmentent de nouveau depuis 2017 après 3 années consécutives de baisse de **+ 7.5% entre 2021 et 2020**.
- Tonnages 2021 plus représentatifs de ceux collectés sur les déchetteries avec 2020 (années COVID19).
- Les tonnages des déchets spécifiques issus des filières ECO ORGANISMES ont également été impactés avec des volumes de plus en plus importants : **+ 26.7% de meubles et + 8.8% de DEEE** en 2021 par rapport à 2020.

En 2021 :

- Des travaux d'aménagement ont été réalisés à la déchetterie de Montlouis (perturbations mais sans fermeture) du 08/11/2021 au 01/12/21.
- Fermeture de la déchetterie de Vernou pour travaux du 10 au 2 mars 2021.



4.5 Végétaux déposés sur la plateforme /benne Monnaie

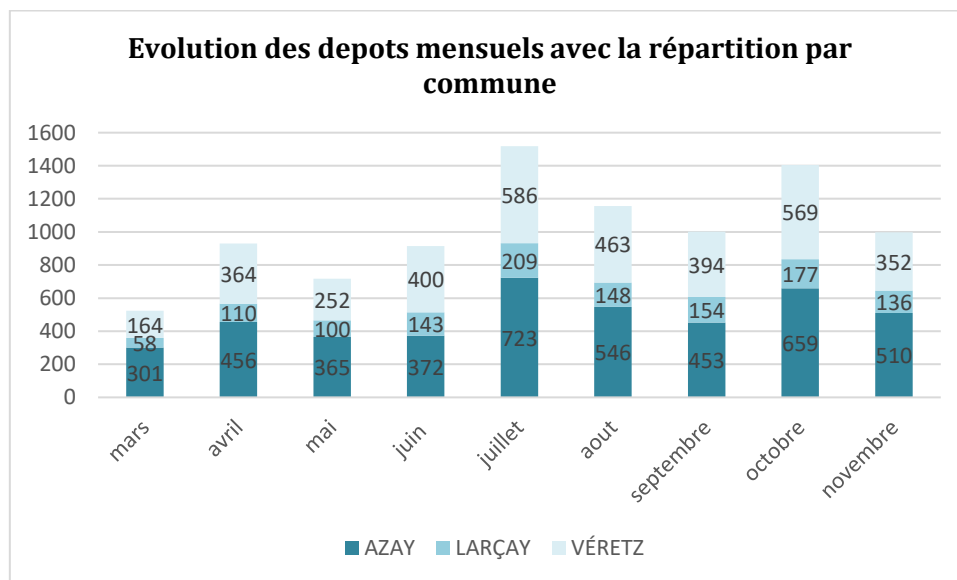
► Plateforme végétaux :

En 2021, **648 T** de déchets verts ont été déposés et broyés sur la plateforme intercommunale située à Azay sur Cher :

- soit 16 kg/hab. /pop totale TEV
- soit 62.8 kg/hab. /pop 3 communes autorisées

Evolution des passages

Année	Nbre entrée annuel	Evolution entrées	Nb entrée/ouverture	Volumes végétaux
2017	4 817	X (34 ouvertures)	141.5	300 T
2018	7 287	+2 470 entrées (40 ouvertures)	182	800 T
2019	6 645	- 642 entrées (37 ouvertures)	179	513 T
2020	6 603	- 42 entrées (29 ouvertures)	227.5	580 T
2021	9 164	+ 2 561 entrées (35 ouvertures)	261.8	648 T



Fréquentation annuelle :

- 47.8 % Azay
- 38.7% Véretz
- 13.5% Larçay

Données techniques :

- 35 samedis d'ouverture
- 3 communes autorisées (particuliers)
- 3 prestations de broyage (mai, août, décembre)
- **Pas de fermeture**
- **2021 : année avec la fréquentation la plus forte**

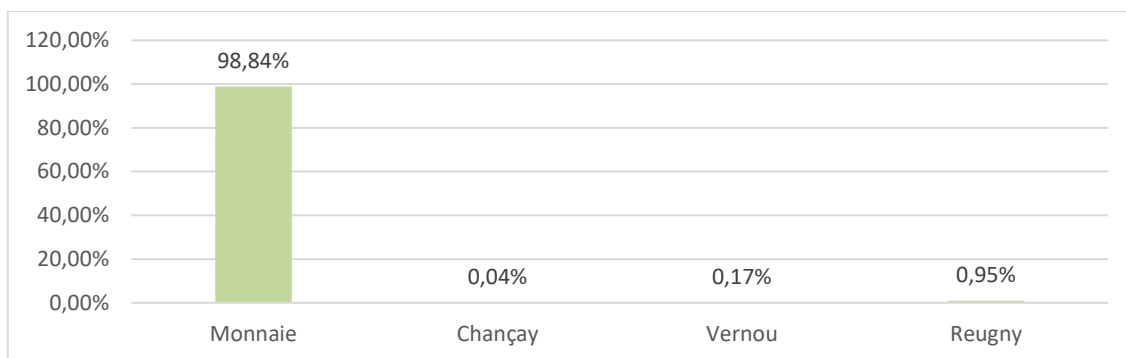
Remarque : la quantité de déchets verts déposés dans toutes les installations de la collectivité a fortement augmenté en 2021.

► Bennes déchets verts Monnaie :

En 2021, **245.8 T** de déchets verts ont été déposés dans les bennes à Monnaie (3.5 kg/hab.).

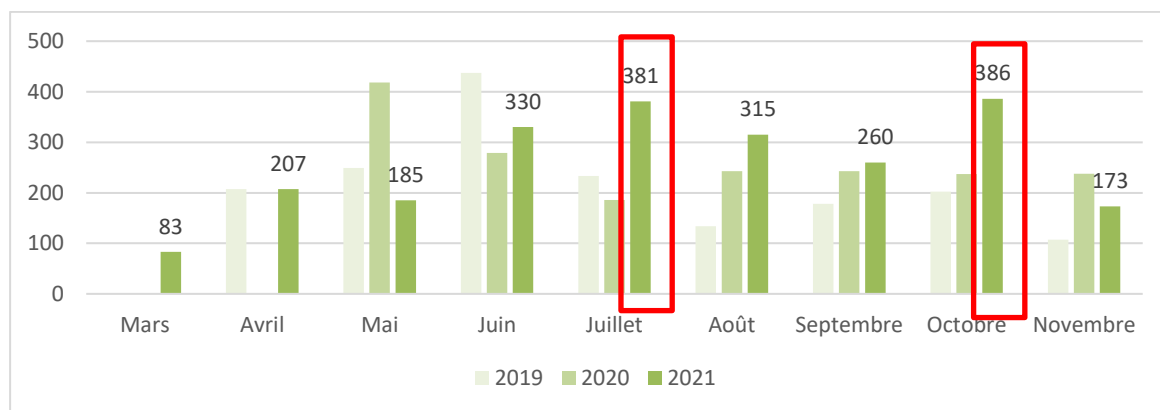
Année	Nbre entrée annuel	Evolution	Tonnages Déchets verts	kg d'entrées	Cartons
2017	1 973	x	192,8 T	98	4 T
2018	2 159	+186 (32 ouvertures)	185,5 T	86	4,2 T
2019	1 747	- 412 entrées (32 ouvertures)	141 T	81	x
2020	1 844	+ 97 entrées (31 ouvertures)	185.6 T	100.5	x
2021	2 320	+ 476 T (35 ouvertures)	245.8 T	105.9	x

- 2 320 entrées en 2021 (+ 347 entrées par rapport à 2017)
- 35 samedis d'ouverture – pas de perturbations en 2021 contrairement à 2020
- 10 communes autorisées (particuliers + pro) : 1ère année avec des particuliers de plusieurs communes :



- Nombre de bennes en place : 137 bennes végétaux en 2021 (+ 43 rotations en plus /2020)

Nombre de passages mensuels – Evolution entre 2019 et 2021



Observations/commentaires :

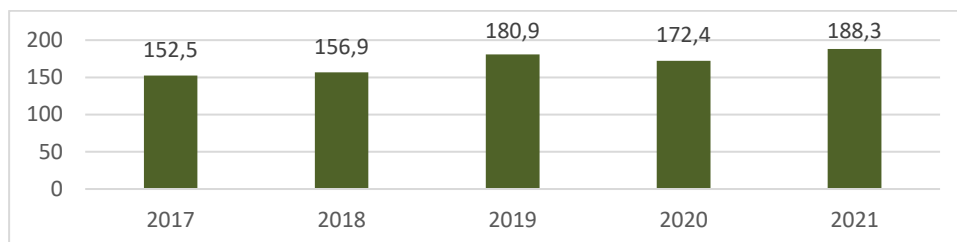
- Ouverture sans perturbation en 2021
- Des particuliers de 4 communes utilisent le site (1ère année)
- Habituellement les mois de mai et juin enregistrent le **plus de fréquentation** mais en **2021 ce sont les mois de juillet et octobre**
- Fréquentation en forte hausse en **2021 soit + 25.8% par rapport à 2020** et + 17.6% par rapport à 2017
- Nombre moyen de samedi mensuel permettant le dépôt est de 4.

4.6 Collecte des textiles

En 2021, **188.3 T** de textiles ont été déposées dans les 36 bornes textiles du RELAIS 37 disposées sur les 10 communes de la TEV.

► Tonnages et évolutions depuis 2017

Evolution annuelle en tonne



Performance de collecte/commune

2021	% collecte	Nombre de point	Kg/hab
AZAY SUR CHER	3,08%	3	1,8
CHANCAY	2,13%	2	3,5
LA VILLE AUX DAMES	10,53%	4	3,5
LARCAY	5,49%	3	4,1
MONNAIE	9,88%	3	4,1
MONTLOUIS SUR LOIRE	34,68%	4	6,0
REUGNY	3,43%	3	3,7
VERNOU SUR BRENNE	12,00%	6	8,2
VOUVRAY	9,56%	4	5,4
VERETZ	9,21%	4	3,7

Total annuel

2019	4.6 kg/hab
2020	4.5 kg/hab
2021	4.4 kg/hab

Observations/commentaires :

- **Baisse de 0.1 kg/hab.** par rapport à 2020 avec un parc de points de collecte identique.
- Nombre de colonnes sur l'ensemble du parc reste stable depuis plusieurs années.
- La performance sur le territoire est de 4.4 kg/hab. en 2021. **Les performances de collecte les plus élevées sont observées sur les communes de Vernou et Montlouis sur Loire.**

4.7 Valorisation et recyclage

En 2021, **11 144.9 tonnes** (+12.9%) de déchets ont été recyclés, compostés ou valorisés **soit 275.9 kg/hab** (244.4 kg/hab en 2020 et 251 kg/hab. en 2019).

4.7.1 Valorisation des déchets issus de la collecte sélective

	2020	Tonnages recyclés 2020	2021	Tonnages recyclés 2021	Evolution
Produits recyclés Emballages et papiers – hors stock	kg /hab	T	kg /hab	T	% arrondi
Emballages en verre	49.6	2005	61,7	2 468.8	+23%
Emballages en acier	2.8	113.3	3,4	137.1	+21%
Emballages en aluminium	0.09	3.8	0,4	15.5	+308%
Cartonnette PCNC	20.7	837.6	17	683	-18,5%
Briques alimentaires PCC	2	81	1,6	66.1	-18,5%
Cartons déchetterie CO	9.3	378.5	3	144.6*	-61,8%
Emballages, flacons, pots, barquettes et films plastiques avec ECT	5.9	238.3 SANS ECT	13,9	559.8	+135%
Papiers, journaux	17.6	711.8	19	763.5	+7,2%
TOTAL	108	4 369,3	120,0	4 838.3	+10.7%

*régulation des expéditions de cartons de déchetterie 2021 sur l'année 2022.

REFERENCE 2019 (Verre + emballages légers + papiers)

Région Centre Val de Loire : 71,6 kg/hab./an en 2019

National : 70 kg/hab./an :

=>Verre : 32,4 kg/hab./an =>Emballages : 18,6 kg/hab./an

=> Papiers : 19 kg/hab./an

Remarque pour 2020/2021 :

- Problème d'expédition des cartons déchetteries 1.05A en 2019 - régularisation sur mars 2020, 250 T non pris en compte sur 2019 et PCNC/PCC.
- Problème d'expédition des cartons déchetteries 1.05A (CO) en 2021 - régularisation sur 2022.
- Impact positif de la mise en place des Extensions des Consignes de Tri avec une augmentation de + 135% sur les plastiques.
- **Au total, +10.7 % d'augmentation des tonnages recyclés** en 2021 par rapport à 2020 (COVID 19).

ANALYSE DES DONNEES	Perf/hab.	Perf/hab.	Perf/hab.	Perf/hab.	Perf/hab.	variation
	2017 *	2018*	2019*	2020	/hab. 2021	arrondi
VERRE	47.5	49.8	46.2	49.6	61.7	+24,40%
Emballages légers	23.8	25.95	32.37	31.5	36.3	+15,24%
Papiers	24.1	25.5	21.40	17.6	19	+7,95%
TOTAL EMBALLAGES TEV	71.3	75.75	78.57	81.1	98	+20,84%
Refus de tri	11.5	12.7	13.9	16.7	15.6	-6,59%

**Avec stock*

- Les performances de la collectivité sont supérieures à la moyenne de notre dispositif, voire mêmes supérieures à la moyenne des collectivités les plus performantes pour notre dispositif.
- La collectivité déploie le dispositif « STOP PUB » sur son territoire depuis de nombreuses années.
- 2021 : harmonisation du code couleur VERRE et modernisation des colonnes sur 100% du territoire => impact sur geste de tri du verre possible.

4.7.2 Valorisation des déchets collectés dans les déchetteries intercommunales

	2018		2019		2020 COVID 19 - fermeture dech.		2021		Taux variation
	Tonnages recyclés	Perf. En Kg.hab	Tonnages recyclés	Perf. En Kg.hab	Tonnages recyclés	Perf. En Kg.hab *	Tonnages recyclés	Perf. En Kg.hab *	Perf - En kg/hab
* pop = 40 391 hab									
Végétaux avec plateforme	5 019.8	127.3	4 655	118	4 563	113	4 977,44	123,2	9,03%
Ferraille	296	7.5	303	7.7	344	8,5	334,18	8,2	-3,53%
DEEE	268.2	6.8	278	7	296,5	7,5	321	7,9	5,33%
Meubles	461.5	11.7	530	13.5	532	13	674	16,6	27,69%
Total	6 045.6	153.3	5 766	146.2	5 735,5	142	6 306,62	156,1	9,93%

Observations/commentaires :

- Augmentation des tonnages valorisés de végétaux. Tonnages proches de l'année 2018.
- Augmentation constante des tonnages de meubles (+27.7% par rapport à 2021) et de DEEE depuis 2018.

4.7.3 Valorisation des textiles

- Les performances de collecte sont mentionnées et détaillées à l'article 4.6 du présent rapport annuel.
- En 2021, **188.3 T de TLC** (Textiles, Linges de maison et Chaussures) ont été recyclés par Le Relais 37.
- Enjeux de la filière : 624 000 tonnes de TLC sont mises en marché en France chaque année, soit près de 10 kilos par an et par habitant.
- Moins de 2 kilos de TLC usagés faisaient l'objet d'une collecte séparée en 2009 et de 3,4 kilos en 2017.
- L'objectif à atteindre en 2019 était de près de 5 kilos par habitant (objectif fixé par l'agrément d'Eco TLC pour la période 2014-2019).

=> **Moyen TEV = 4.4 kg/hab. en 2021**

4.8 Synthèse de la production totale des déchets

En 2021, chaque habitant a **produit** en moyenne **645.3 kg** (contre 616.3 kg en 2020) de déchets ménagers soit :

- 309.9 kg/hab. collectés à domicile ou à proximité (porte-à-porte et apport volontaire + textiles)
- 335.3 kg/hab. collectés dans les sites intercommunaux (déchetteries et plateforme + benne Monnaie)



Réf ADEME OMR 2015 = 261 kg/hab. Réf ADEME tri hors textiles = 104 kg/Hab. Réf ADEME déchetteries= 149kg/Hab.
 REF ADEME 2016 : production de déchets (déchets ménagers et assimilés) /hab. = 568kg

645.2 kg/hab. de déchets produits en 2021 <small>624 kg/hab en 2019 616.3 ka/hzh en 2020</small>	-	275.9*kg/hab. de déchets valorisés 2021 <small>251 kg/hab en 2019 244.4 kg/hab en 2020</small> <small>*avec déchetteries + textiles + recyclage tri sélectif et verre.</small>	=	369.3/hab. de déchets produits en 2021 à traiter <small>Réf 2018 = 362 kg/hab. et Réf 2019 = 373 kg/hab. et Réf 2020 = 372 kg/hab.</small>
--	---	---	---	--

Observations/commentaires :

- Baisse sensible de la quantité de déchets à traiter au final – 2.7 kg/hab. en raison de l'augmentation des déchets valorisés/recyclés.
- La collecte des déchets dits « des filières des éco-organismes » en déchetterie évolue positivement chaque année.

Chiffres clés : Indre-et-Loire

Source : Enquête nationale ADEME 2019 / Référentiel national 2019 des coûts du service public de gestion des déchets (données 2016)

- 607 625 habitants (population INSEE 2019)
- **207 kg/habitant/an d'OMR**
- **38 kg/habitant/an de Verre**
- **59 kg/habitant/an d'Emballages et papiers des ménages**

► Taux de valorisation global

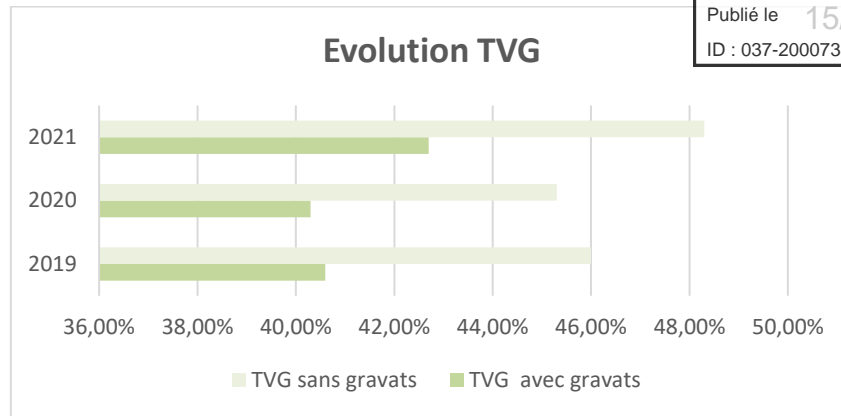
Le taux de valorisation global s'obtient en divisant les tonnages valorisés issus de la collecte et des déchetteries tels que les emballages, papiers et verre recyclables, la ferraille, les déchets électriques et électroniques et les déchets végétaux, par les tonnages globaux de déchets collectés en porte à porte, en apport volontaire et sur les deux déchetteries de Touraine-Est Vallées.

Taux de valorisation global (TVG)

TVG = tonnages valorisés (emballages-papiers + verre + ferraille + cartons + D3E + DV total + meubles + textiles) / tonnages collecte (y compris refus de tri) et déchetteries :

- **CAL 1 sans gravats : 11 144.9 T / 23 044.9 T = 48.3 %**
- **CAL 2 avec gravats : 11 144.9 T / 26 060.3 T = 42.7 %**





4.9 Evolution des tonnages depuis 2015

	Tonnages							kg/hab						
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Ordures ménagères	7 666,5	7 566,3	7 721,8	7 731,1	7 520,3	7 810,7	7738,4	197,2	192,5	195,9	196,1	190,8	193,3	191,6
Emballages et papiers	2 432,1	2 463,3	2 502,5	2 479,9	2 518,33	2 585	2805,4	62,5	62,6	63,5	63	63,8	64	69,4
Verre (avec verre dech Vernou)	1 741,9	1 781,9	1766,2	1 833,7	1 832,2	1 923,2	1942,8	44,8	45,3	44,8	46,5	46,4	47,6	48,1
Déchetteries	10 759,6	11 356,4	10 768,2	10 542,1	11 087,5	10 807	11311,9	276,8	288	273,2	267,5	281,3	267	280
				**	**	**	**							
Plateforme + benne			492,8	985,5	654	765,5	893,8			12,5	25	16,5	19	22,1
DEEE	196,8	274,5	259	268,2	278	295	321	5	6,9	6,5	6,8	7	7,3	7,9
Meubles	103*	143,3*	435	461,6	530	532	674	2,6*	3,6*	11	11,7	13,4	13	16,7
Textiles	117,6	128,1	205,5	156,9	180,9	172,4	188,3	3	3,2	5,2	4	4,5	4,2	4,6
TOTAL	23 017,6	23 713,90	23 658,20	23 473,6	23 947,2	22967,4	25875,7	591,9	602,1	600,1	595,6	623,7	615,4	640,4

Tonnages issus des rapports annuels 2015 et 2016 ex CCV et ex CCET (réf population/com com)

Soit en 2015 = 38 863 hab.

Soit en 2016 = 39 296 hab.

2017 et 2018 et 2019 : données TEV population 39 414 hab.

2020 : 40 391 hab.

* uniquement déchetterie Vernou

**hors verre, hors meubles, hors DEEE

	2019	2020	2021	Taux variation
Ordures ménagères	7 520,3	7 810,7	7 738,4	-0,9%
Emballages et papiers	2 518,33	2 585,0	2 805,4	8,5%
Verre (avec verre dech Vernou)	1 832,2	1 923,2	1 942,9	1,0%
Déchetteries	11 087,5**	10 807,0	11 311,9	4,7%
Plateforme + benne	654	765,5	893,8	16,8%
DEEE	278	295,0	321,0	8,8%
Meubles	530	532,0	674,0	26,7%
Textiles	180,9	172,4	188,6	9,2%
TOTAL	23 947,2	22 967,4	25 693,4	11,9%

Observations/commentaires :

- Baisse des tonnages collectés pour le flux ordures ménagères (avec refus de tri).
- Augmentation de tonnages collectés des emballages et papiers. Les performances de tri restent très élevées.
- Concernant la valorisation des déchets, en 2021 prix de reprise sont à la hausse par rapport à 2020 sur plusieurs matériaux.
- Forte augmentation des tonnages déposés en déchetteries sur les sites annexes pour les déchets verts – peu de fermeture ou perturbation sur les sites comparé à 2020.
- Augmentation des déchets verts sur les sites annexes et en déchetterie ainsi que pour les gravats et le tout venant en 2021.
- Maintien d'une évolution positive des collectes séparées spécifiques telles que les meubles et les DEEE.

5. La fréquentation en déchetterie 2021

Le service déchets ménagers de la TEV tient à jour chaque année le nombre d'entrées dans ses structures intercommunales et notamment dans les déchetteries.

Déchetterie de Vernou sur Brenne et Montlouis sur Loire

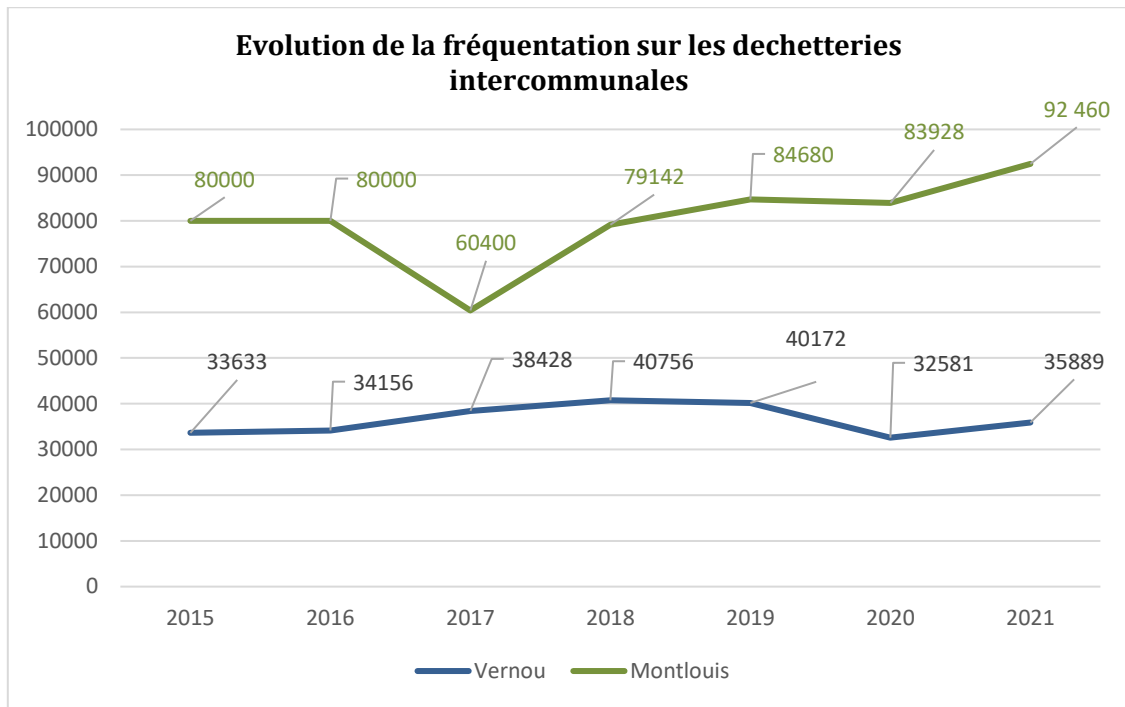
Le nombre de passages effectué dans les déchetteries est détaillé ci-après :

		NB TOTAL	PARTICULIERS	PRO	COMMUNES	CESU
DECH VERNOU	2020	32 581	31 887	468	181	45
		100,00%	97,90%	1,40%	0,55%	0,13%
	2021	35 889	35 236	414	239	
		100,00%	98,18%	1,15%	0,67%	
				1,82%		
		NB TOTAL	PARTICULIERS	PRO	COMMUNES	CESU
DECH MONTLOUIS	2020	83 928	83 681	52	103	92
		100,00%	99,71%	0,06%	0,12%	0,11%
	2021	92 460	92 058	92	310	
		100,00%	99,57%	0,10%	0,34%	
				0,43%		
TOTAL INTERCO 2021		128 349				
		27,96%	Vernou			
		72,04%	Montlouis			

Observation :

- 2021, année en forte augmentation + 11 840 passages soit + 10.16%
- Les accès des professionnels sont identiques entre 2019 et 2020 mais toujours plus d'accès sur le site de Vernou sur Brenne.

► **Synthèse Evolution des accès en déchetterie (en nombre d'entrées)**



- Dysfonctionnement du système d'accès informatisé depuis 2016 à la déchetterie de Montlouis.
- Contrôle visuel et manuel des accès et dépôts par les gardiens sur les 2 sites.

► **Observations/commentaires :**

- Augmentation sur les 2 sites en 2021 (fermeture en 2020 – COVID 19)
- 2021, forte augmentation des accès sur la plateforme déchets verts (+38.8%/2020) et les bennes à Monnaie (+25.8%/2020)

Plateforme déchets verts d'Azay sur Cher

Le nombre de passages effectué sur la plateforme déchets verts est détaillé à l'article 4.5.

Bennes à Monnaie

Le nombre de passages effectué sur la plateforme déchets verts est détaillé à l'article 4.5.

Déchetteries métropolitaines

Le nombre de passage effectué dans les déchetteries métropolitaines est détaillé ci-après :

Accès autorisé par la signature d'une convention entre la TEV et TMV

- Déchetterie du Cassantin

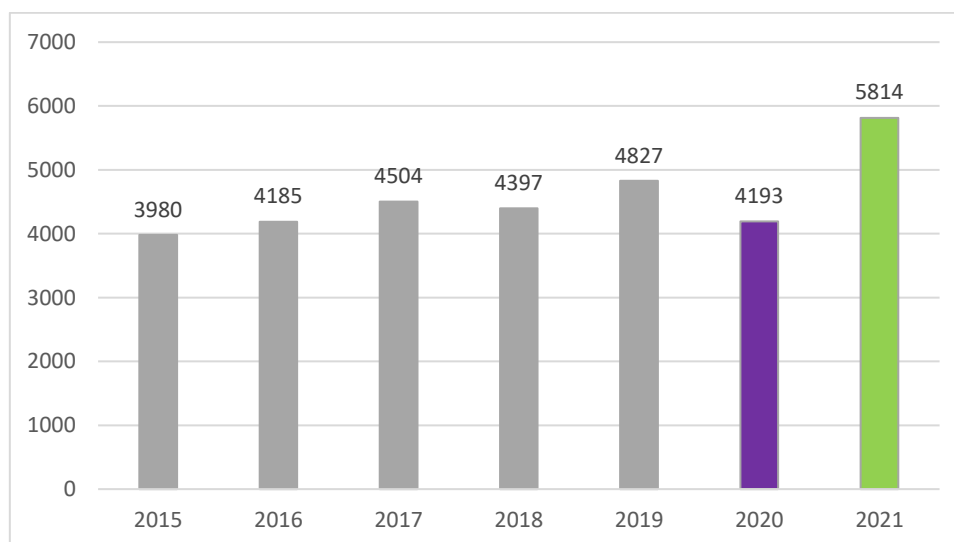
En 2021	Nb de passages
T1	1 172
T2	1 553
T3	1 799
T4	1 290
Annuel	5 814

Evolution : + 38.6%/2020

Particuliers de Monnaie = 20 % des utilisateurs de la déchetterie mensuellement.

Année	Nbre passage	Commentaires
2017	4 504	Ouverture annuelle
2018	4 397	Ouverture annuelle - 107 passages/2017
2019	4 827	Ouverture annuelle + 430 passages/2018 + 323 passages/2017
2020	4 193	Ouverture annuelle + fermeture conf. 1 - 634 passages/2019 + 430 passages/2018 + 323 passages/2017
2021	5 814	Ouverture annuelle + + 1 621 passages/2020 + 987 passages/2019 + 1 417 passages/2018 + 1 310 passages/2017

Evolution fréquentation - déchetterie du Cassantin (nombre passage annuel)



► Observations/commentaires :

- Evolution régulière et progressive du nombre de passages des habitants de Monnaie à la déchetterie du Cassantin (Hors 2020 – COVID).
- **Seuls les particuliers de Monnaie ont accès au site.**

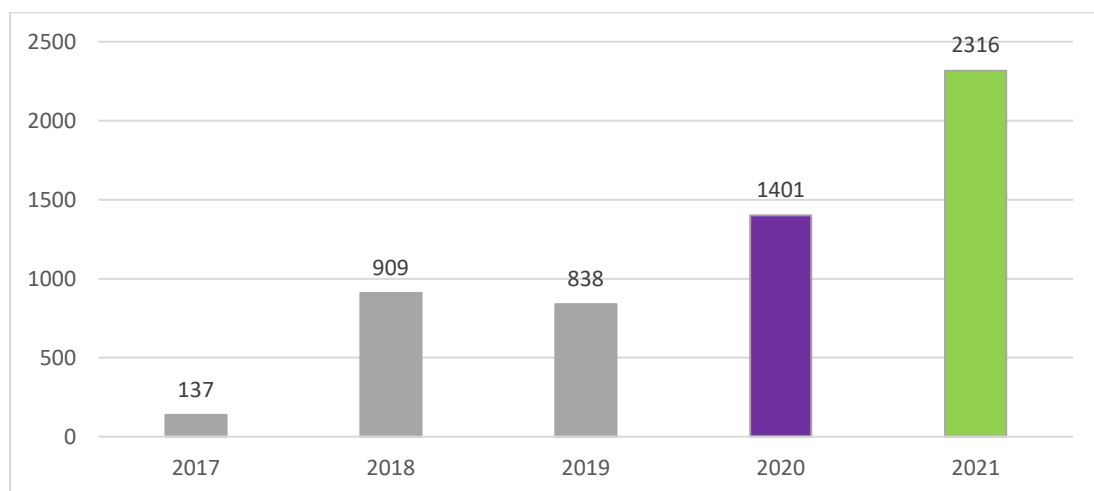
- Déchetterie Saint Pierre des Corps « Bois de Plante »

En 2021	Nb de passages
T1	208
T2	484
T3	860
T4	764
Annuel	2 316

Evolution : + 65.3%/2020

Année	Nbre passage	Commentaires
2017	137	1 trimestre de comptabilisé T4 comptabilisé
2018	909	Fermeture au T4 3 trimestres de comptabilisés
2019	838	Fermeture au T1 3 trimestres de comptabilisés
2020	1 401	Ouverture annuelle + fermeture conf. 1 +563 passages/2019
2021	2 316	Ouverture annuelle + 1 478 passages/2019 + 915 passages/2020

Evolution fréquentation - déchetterie de SPDC (nombre passage annuel)



Moyenne : 80% Ville Aux Dames

Observations/commentaires :

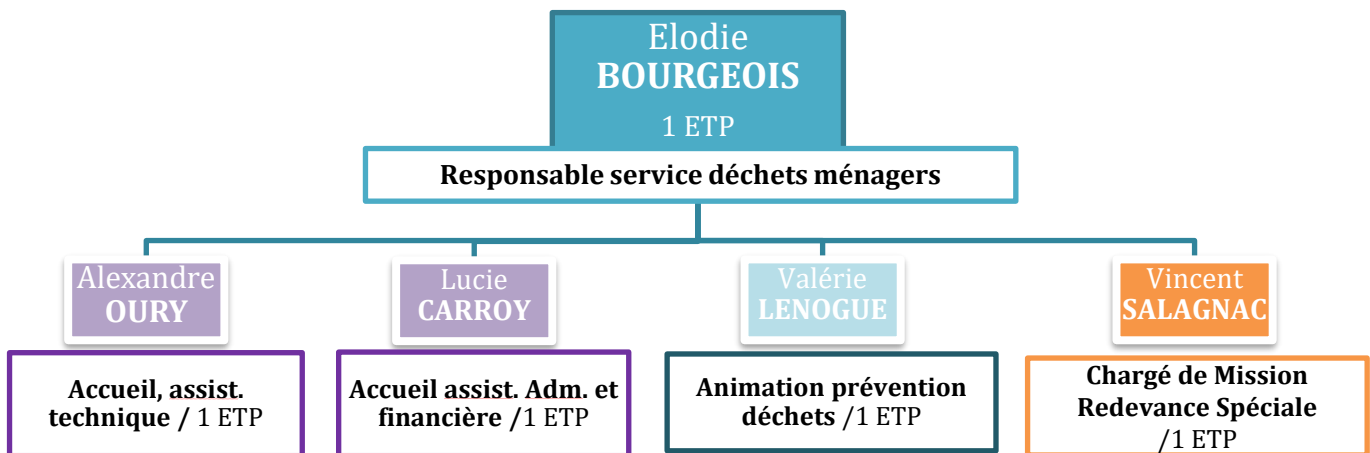
- Depuis juillet 2017, les cinq communes du sud TEV ont accès à la déchetterie.
- Les particuliers de La Ville Aux Dames sont les plus nombreux utilisateurs.
- **Depuis 2020, augmentation significative des accès : +67 % en 2020 et +176% en 2021 /2019**

6. Indicateurs du service

Le service déchets ménagers tient à jour annuellement des indicateurs permettant de mesurer l'activité du service.

Le service déchets ménagers s'intègre dans la Direction Technique de la communauté de communes.

ORGANIGRAMME DU SERVICE



+ 1 Apprenti biodéchets sur 12 mois.

6.1 L'accueil du public

Le service déchets ménagers de Touraine-Est Vallées est localisé au siège social de la collectivité « 48 rue de la Frelonnerie » à Montlouis sur Loire.

Coordonnées du service

Téléphone du secrétariat déchets ménagers de la TEV : **02 47 25 55 50**

Adresse mail : **accueildechets@touraineestvallees.fr**

Rubrique déchets ménagers : **www.touraineestvallees.fr**

Actualités : **Facebook TEV**

Horaires d'accueil téléphonique service déchets ménagers

Modification en septembre 2020

Lundi : 8h30 à 12h30 et 14h à 17h30

Mardi : 8h30 à 12h30

Mercredi : 8h30 à 12h30 et 14h à 17h30

Jeudi : 8h30 à 12h30

Vendredi : 8h30 à 12h30

Horaires d'accueil physique service déchets ménagers

Lundi au jeudi : 8h30 à 12h30 et 14h à 17h30

Vendredi : 8h30 à 12h30 et 14h à 17h00

		Appel téléphonique	Accueil physique
2021	Accueil déchets ménagers – appels traités	1 170	70 hors campagne composteurs
	Total annuel	1 170	1 032

- **Appel téléphonique** : - **833** appels par rapport à 2020.
=> *échange par mail avec les administrés en progression.*
- **Accueil physique** : **stable avec une moyenne de 75 depuis 2019** (hors campagne de vente des composteurs).
- **Modification des horaires et conditions d'accueil depuis septembre 2020 + mise en place système vocal interactif en septembre 2021.**

6.2 Carte déchetterie

Des titres d'accès sont remis aux utilisateurs des déchetteries intercommunales, sur demande auprès du service.



- En 2021, les titres d'accès dans les déchetteries intercommunales ne sont pas identiques. Seule la déchetterie de Montlouis sur Loire est dotée de carte (particuliers uniquement).
- Des macarons (autocollants) sont remis aux particuliers (mairies/déch.) pour l'accès à la déchetterie de Vernou sur Brenne. Dotation non suivie en 2021.
- Les professionnels et services municipaux sont équipés de cartes non informatisées depuis 2018.
- Le système informatisé mis en place en 2011 à la déchetterie de Montlouis sur Loire n'est plus opérationnel depuis août 2016. Le contrôle des cartes est cependant effectué par les gardiens du site, tout comme à Vernou sur Brenne.

- L'accès aux bennes de Monnaie et à la plateforme végétaux également sur présentation d'un des titres d'accès de déchetteries (carte et macaron).

En 2021, **744 cartes** ont été remises aux particuliers (sud TEV) et 27 cartes aux professionnels (TEV) soit **771 cartes** (+ 184 par rapport à 2020).

⇒ Impact confinement 1 COVID 19 - 2020 : pas de traitement des cartes.

6.3 Distribution des composteurs

En 2021, **142 composteurs bois** ont été vendus par le service déchets ménagers et 200 commandés en attente de livraison.

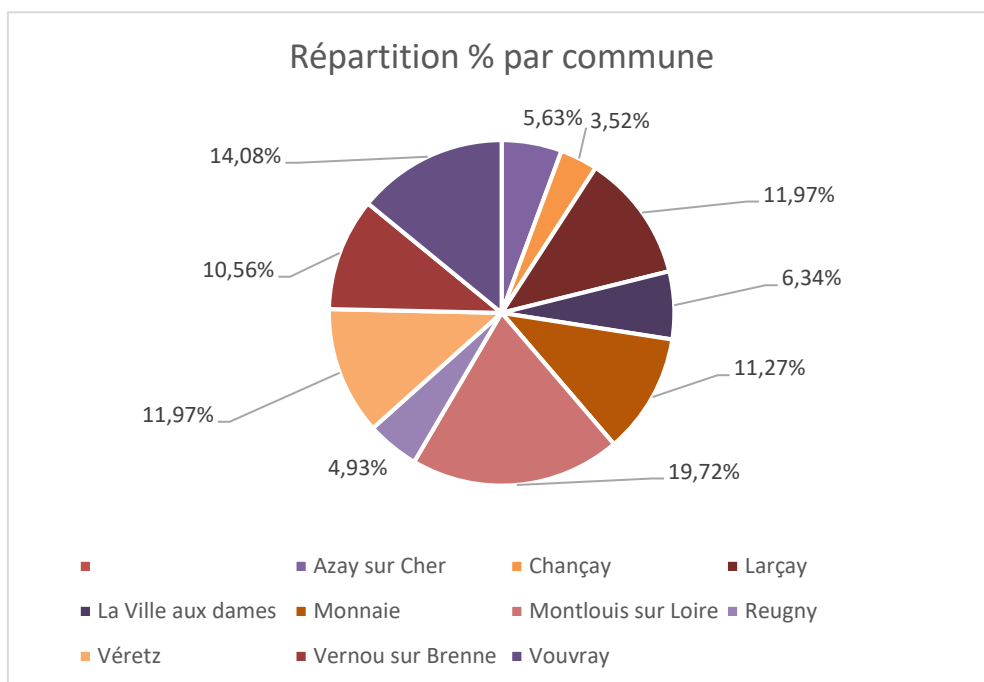
600 L en bois

Prix de vente = 25€ /unité
 + 1 bio seau gratuit



**142
COMPOSTEURS**

REPARTITION DES VENTES DES COMPOSTEURS EN 2021-COMMUNES



⇒ **4 932 composteurs** mis en place sur tout le territoire depuis 2006.

6.4 Dotation de bacs de collecte

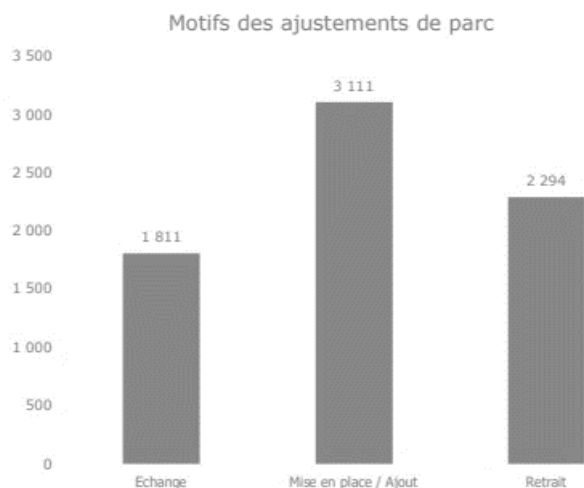
Utilisation d'un logiciel de gestion de parc de bacs pour l'ensemble du territoire.

En 2021, l'entreprise SULO, en charge de la fourniture et de la livraison des bacs de collecte (tous les flux) est intervenu sur **7 588 bacs** (suite impact mise en place RS).

LES INTERVENTIONS EN NOMBRE / LES ORIGINES DES INTERVENTIONS :

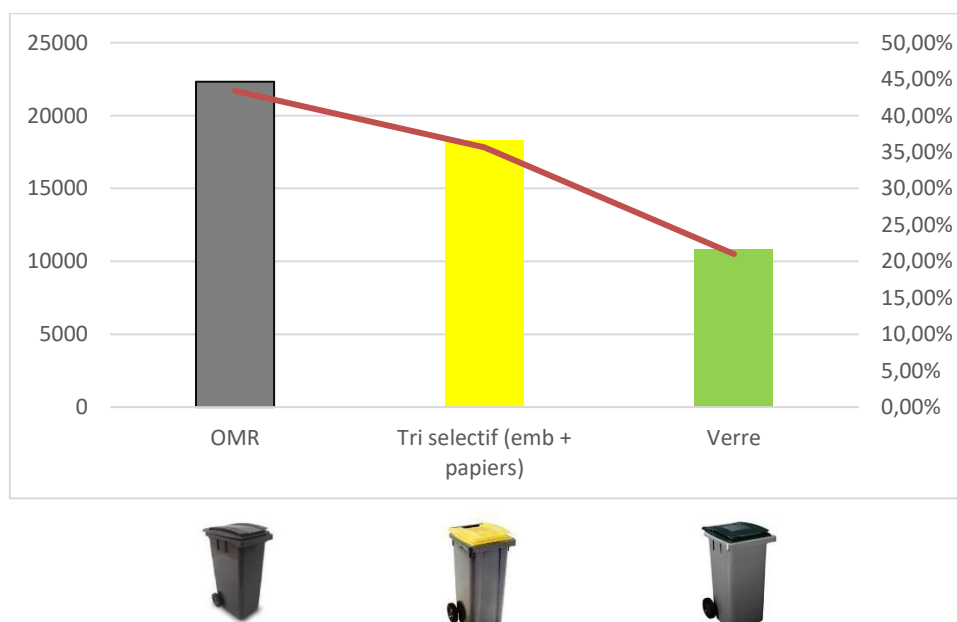
Interventions : 372 : Nbre de bacs maintenus

Ajustement de parc : 7 216 : Nbre de bacs mouvementés



17 994 producteurs sont identifiés sur la base du logiciel de gestion du parc de bacs en 2021.

TOTAL 2021 : 51 438 bacs en place sur le parc TEV :



II. LES INDICATEURS FINANCIERS

1. Financement du service public : TEOM

Le financement du service public regroupe les contributions des usagers et les impôts directement affectés au service public de prévention et de gestion des déchets.

Il s'agit pour la communauté de communes de la **Taxe d'Enlèvement des Ordures Ménagères TEOM**. Son produit est estimé sur la base de l'équilibre budgétaire du service d'élimination des déchets.

Depuis 2017, la communauté de communes a un budget annexe déchets ménagers.

1.1 Taux de la TEOM 2021

En 2017, il a été validé par le conseil communautaire, le fait que l'ensemble des zonages antérieurs étaient repris et les taux appliqués seraient identiques à ceux votés en 2016.

=>Délibération n°101-2017

	Bases réelles 2021	Taux 2021	Produits	Bases prévisionnelles notifiées pour 2022	Taux 2022	Produits attendus
AZAY SUR CHER	2 573 105	14,08%	362 293	2 696 035	14,08%	379 602
LA VILLE AUX DAMES	6 218 511	8,99%	559 044	6 522 449	8,99%	586 368
LARCAY	1 896 111	14,54%	275 695	1 981 179	14,54%	288 063
MONTLOUIS SUR LOIRE	10 047 001	12,67%	1 272 955	10 415 790	12,67%	1 319 681
VERETZ	3 148 137	15,34%	482 924	3 279 263	15,34%	503 039
POINT DE REGROUPEMENT TAUX REDUIT	13 836	3,26%	451	14 308	3,26%	466
CHANCAY	815 023	12,03%	98 047	864 075	12,03%	103 948
MONNAIE	4 107 602	12,03%	494 145	4 329 461	12,03%	520 834
REUGNY	1 069 987	12,03%	128 719	1 134 511	12,03%	136 482
VERNOU SUR BRENNE	2 287 470	12,03%	275 183	2 369 634	12,03%	285 067
VOUVRAY	3 368 789	12,03%	405 265	3 493 061	12,03%	420 215
	35 545 572		4 354 721	37 099 766		4 543 766

6 zones

1 zone

=>Délibération n°DEL31-2022 du 24 mars 2022.

1.2 Montant de la TEOM 2021

Au budget primitif 2021, le montant de TEOM est égal à 4 309 142 €TTC.

Le montant réellement perçu par la TEV pour 2021 est égal à **4 354 721 €TTC**.

2. Budget du service

2.1 Dépenses de fonctionnement 2021

En euros TTC.

Données extraites du CA 2021 – DEL27-2022 du 24 mars 2022.

DEPENSES DE FONCTIONNEMENT

Chap.	Libellé	Crédits ouverts (BP+DM+RAR N-1)	Crédits employés (ou restant à employer)			Crédits annulés
			Mandats émis	Charg. rattachées	Restes à réaliser au 31/12	
011	Charges à caractère général	4 882 147,00	4 288 087,57	494 957,89	0,00	99 101,54
012	Charges de personnel, frais assimilés	188 077,00	165 882,69	16 200,00	0,00	5 994,31
014	Atténuations de produits	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
65	Autres charges de gestion courante	300,00	0,39	0,00	0,00	299,61
656	Frais fonctionnement des groupes d'élus	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total des dépenses de gestion courante		5 070 524,00	4 453 970,65	511 157,89	0,00	105 395,46
66	Charges financières	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
67	Charges exceptionnelles	2 947,71	497,71	0,00	0,00	2 450,00
68	Dotations provisions semi-budgétaires (1)	0,00	0,00			0,00
022	Dépenses imprévues	0,00				
Total des dépenses réelles de fonctionnement		5 073 471,71	4 454 468,36	511 157,89	0,00	107 845,46
023	Virement à la section d'investissement (2)	0,00				
042	Opérat° ordre transfert entre sections (2)	251 780,00	250 318,59			1 461,41
043	Opérat° ordre intérieur de la section (2)	0,00	0,00			0,00
Total des dépenses d'ordre de fonctionnement		251 780,00	250 318,59			1 461,41
TOTAL		5 325 251,71	4 704 786,95	511 157,89	0,00	109 306,87
Pour information						
D 002 Déficit de fonctionnement reporté de N-1		⁽³⁾ 0,00				

⇒ Dépenses réalisées à 98%

Observations/commentaires :

- Budget primitif annexe déchets ménagers voté équilibré, résultats tenant compte des décisions modificatives – hors reports.
- Les taux de TEOM ont été modifiés de 0.7 points en 2021.
- Augmentation de la TGAP : de 12€HT/T en 2021 (18€HT/T contre 17€HT/T en 2019 contre 30€ HT /T en 2021) sur le traitement des ordures ménagères et du tout-venant (déchetteries).
 - ⇒ Le montant total de la TGAP sur 2021 s'élève à 378 130.5€TTC.
- Dépenses de collecte restent stables par rapport à 2020 en raison de la TVA à 5.5% sur les déchets recyclables depuis le 1^{er} janvier 2021 (au lieu de 10%).
- Augmentation de 22.6% des dépenses de traitement des déchets par rapport à 2020 en raison de l'augmentation de la TGAP.

- Augmentation de 31.5% des dépenses de tri en raison de l'augmentation de tonnages collectés et du prix de tri avec le passage aux Extensions des Consignes de Tri au 01/01/2021 par rapport à 2020.
- Augmentation significative des dépenses de pré-collecte en PàP en raison des mouvements du parc de bacs avec la mise en place de la RS.

2.2 Recettes de fonctionnement 2021

En euros TTC.

Données extraites du CA 2021 – DEL27-2022 du 24 mars 2022.

RECETTES DE FONCTIONNEMENT

Chap.	Libellé	Crédits ouverts (BP+DM+RAR N-1)	Crédits employés (ou restant à employer)			Crédits annulés
			Titres émis	Prod. rattachées	Restes à réaliser au 31/12	
013	Atténuations de charges	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
70	Produits services, domaine et ventes div	203 950,00	299 302,43	89 667,43	0,00	-185 019,86
73	Impôts et taxes	4 309 142,00	4 362 207,00	0,00	0,00	-53 065,00
74	Dotations et participations	794 065,00	422 061,17	395 006,34	0,00	-23 002,51
75	Autres produits de gestion courante	0,00	0,38	0,00	0,00	-0,38
Total des recettes de gestion courante		5 307 157,00	5 083 570,98	484 673,77	0,00	-261 087,75
76	Produits financiers	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
77	Produits exceptionnels	0,00	657,60	0,00	0,00	-657,60
78	Reprises provisions semi-budgétaires (1)	0,00	0,00			0,00
Total des recettes réelles de fonctionnement		5 307 157,00	5 084 228,58	484 673,77	0,00	-261 745,35
042	Opérat° ordre transfert entre sections (2)	8 040,00	8 012,00			28,00
043	Opérat° ordre intérieur de la section (2)	0,00	0,00			0,00
Total des recettes d'ordre de fonctionnement		8 040,00	8 012,00			28,00
TOTAL		5 315 197,00	5 092 240,58	484 673,77	0,00	-261 717,35
Pour information						
R 002 Excédent de fonctionnement reporté de N-1		⁽³⁾ 464 292,16				

Observations/commentaires :

- Augmentation du montant de TEOM de + 9.83% par rapport à 2020.
- Avec les ECT, augmentation des recettes liées aux subventions et dotations. Une augmentation globale de 28.5% par rapport à 2020.
- +77.6% des recettes liées aux ventes de produits et services en 2021 en raison de l'augmentation des prix de reprises des matériaux et des tonnages recyclés (impact favorable des ECT).

2.3 Dépenses d'investissement 2021

En euros TTC.

Données extraites du CA 2021 – DEL27-2022 du 24 mars 2022.

DEPENSES D'INVESTISSEMENT

Chap.	Libellé	Crédits ouverts (BP+DM+RAR N-1)	Mandats émis	Restes à réaliser au 31/12	Crédits annulés
010	Stocks (3)	0,00	0,00	0,00	0,00
20	Immobilisations incorporelles (sauf 204)	0,00	0,00	0,00	0,00
204	Subventions d'équipement versées	0,00	0,00	0,00	0,00
21	Immobilisations corporelles	0,00	0,00	0,00	0,00
22	Immobilisations reçues en affectation (4)	0,00	0,00	0,00	0,00
23	Immobilisations en cours	0,00	0,00	0,00	0,00
	Total des opérations d'équipement	779 825,99	233 989,33	65 604,70	480 231,96
	Total des dépenses d'équipement	779 825,99	233 989,33	65 604,70	480 231,96
10	Dotations, fonds divers et réserves	0,00	0,00	0,00	0,00
13	Subventions d'investissement	0,00	0,00	0,00	0,00
16	Emprunts et dettes assimilées	0,00	0,00	0,00	0,00
18	Compte de liaison : affectat° (BA,régie) (5)	0,00	0,00	0,00	0,00
26	Participat° et créances rattachées	63 000,00	62 684,00	0,00	316,00
27	Autres immobilisations financières	0,00	0,00	0,00	0,00
020	Dépenses imprévues	0,00			
	Total des dépenses financières	63 000,00	62 684,00	0,00	316,00
45...	Total des opé. pour compte de tiers (6)	0,00	0,00	0,00	0,00
	Total des dépenses réelles d'investissement	842 825,99	296 673,33	65 604,70	480 547,96
040	Opérat° ordre transfert entre sections (1)	8 040,00	8 012,00		28,00
041	Opérations patrimoniales (1)	0,00	0,00		0,00
	Total des dépenses d'ordre d'investissement	8 040,00	8 012,00		28,00
	TOTAL	850 865,99	304 685,33	65 604,70	480 575,96
	Pour information	(2) 0,00			
	D 001 Solde d'exécution négatif reporté de N-1				

Observations/commentaires :

- Versement à la SPL à hauteur de 62 684€TTC
- Dépenses de fourniture de bacs de collecte s'élèvent à 62 610 €TTC
- Réalisations 2021 :
 - Finalisation de l'étude pour la mise en place de la RS
 - Travaux en bas de quai dans les 2 déchetteries pour 84 642.64€TTC
- Le budget annexe n'est pas endetté et ce depuis 2018.

2.4 Recettes d'investissement 2021

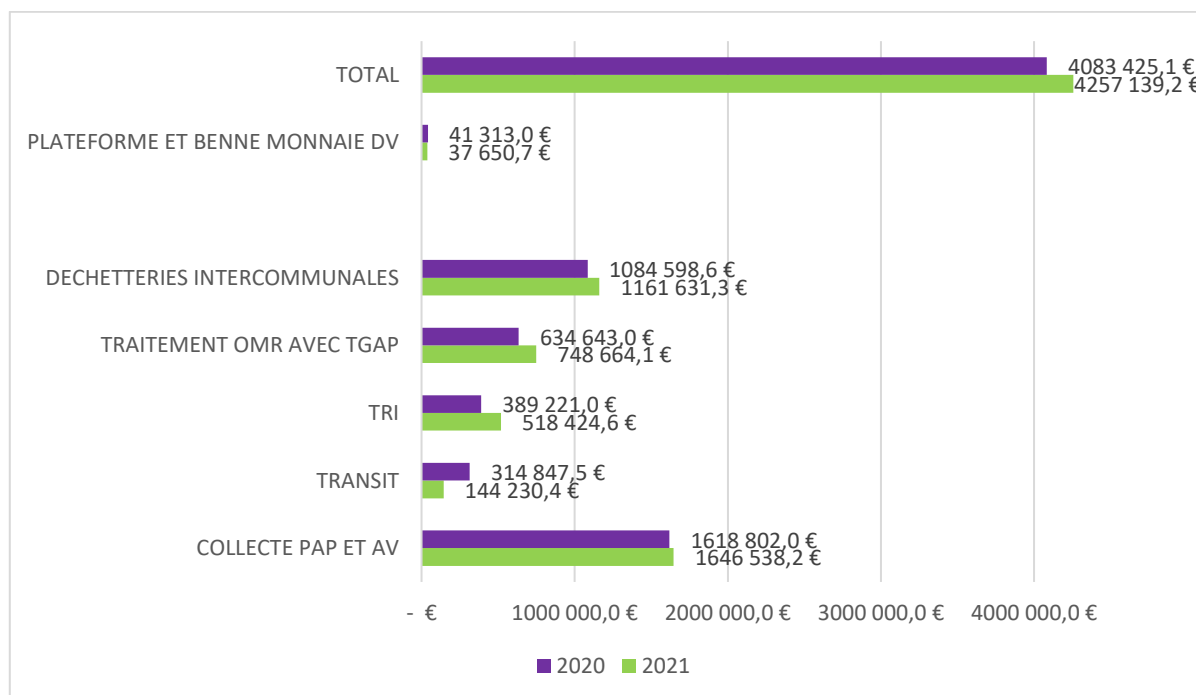
En euros TTC.

Données extraites du CA 2021 – DEL27-2022 du 24 mars 2022.

RECETTES D'INVESTISSEMENT

Chap.	Libellé	Crédits ouverts (BP+DM+RAR N-1)	Titres émis	Restes à réaliser au 31/12	Crédits annulés
010	Stocks (3)	0,00	0,00	0,00	0,00
13	Subventions d'investissement	56 943,00	0,00	4 295,00	52 648,00
16	Emprunts et dettes assimilées (hors 165)	0,00	0,00	0,00	0,00
20	Immobilisations incorporelles (sauf 204)	0,00	0,00	0,00	0,00
204	Subventions d'équipement versées	0,00	0,00	0,00	0,00
21	Immobilisations corporelles	0,00	0,00	0,00	0,00
22	Immobilisations reçues en affectation (4)	0,00	0,00	0,00	0,00
23	Immobilisations en cours	0,00	0,00	0,00	0,00
Total des recettes d'équipement		56 943,00	0,00	4 295,00	52 648,00
10	Dotations, fonds divers et réserves (hors 1068)	84 230,00	31 385,53	0,00	52 844,47
1068	Excédents de fonctionnement capitalisés (7)	0,00	0,00	0,00	0,00
138	Autres subvent° invest. non transf.	0,00	0,00	0,00	0,00
165	Dépôts et cautionnements reçus	0,00	0,00	0,00	0,00
18	Compte de liaison : affectat° (BA,régie)	0,00	0,00	0,00	0,00
26	Participat° et créances rattachées	0,00	0,00	0,00	0,00
27	Autres immobilisations financières	0,00	0,00	0,00	0,00
024	Produits des cessions d'immobilisations	0,00		0,00	
Total des recettes financières		84 230,00	31 385,53	0,00	52 844,47
45...	Total des opé. pour le compte de tiers (6)	0,00	0,00	0,00	0,00
Total des recettes réelles d'investissement		141 173,00	31 385,53	4 295,00	105 492,47
021	Virement de la sect° de fonctionnement (1)	0,00			
040	Opérat° ordre transfert entre sections (1)	251 780,00	250 318,59		1 461,41
041	Opérations patrimoniales (1)	0,00	0,00		0,00
Total des recettes d'ordre d'investissement		251 780,00	250 318,59		1 461,41
Chap.	Libellé	Crédits ouverts (BP+DM+RAR N-1)	Titres émis	Restes à réaliser au 31/12	Crédits annulés
Pour information					
R 001 Solde d'exécution positif reporté de N-1		(2) 506 004,54			

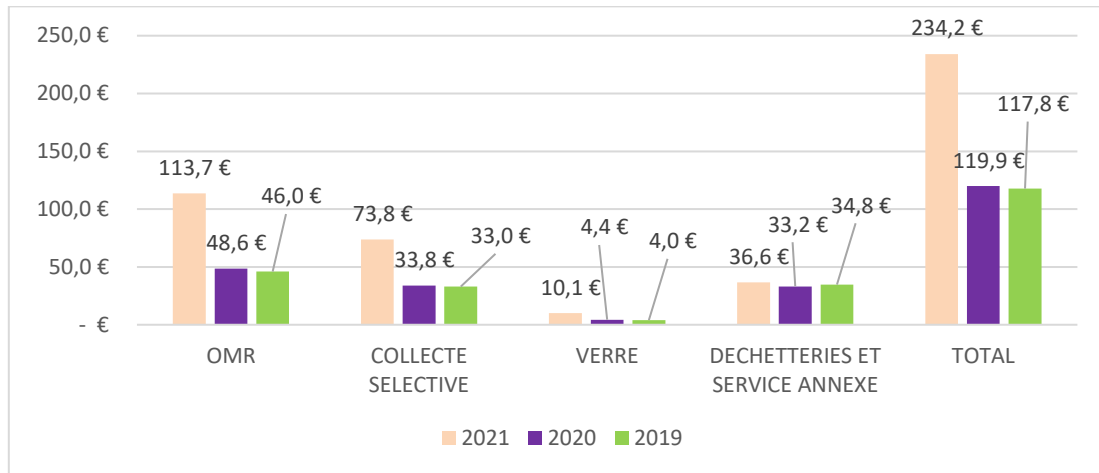
Evolution dépense de prestation des service majeurs 2020/2021 en €TTC



2020 : fermeture plusieurs semaines déchetterie + TVA 10%

2021 : TVA 5.5% sur les déchets valorisables

REPARTITION DES COUTS COMPLETS A L HABITANT PAR FLUX
matrice compta Coût 2019/2020/2021 ADEME – en €TTC



2021 : OMR : Impact TGAP

Collecte sélective : nouveau prix de tri avec ECT + augmentation des tonnages

3. Coût du service

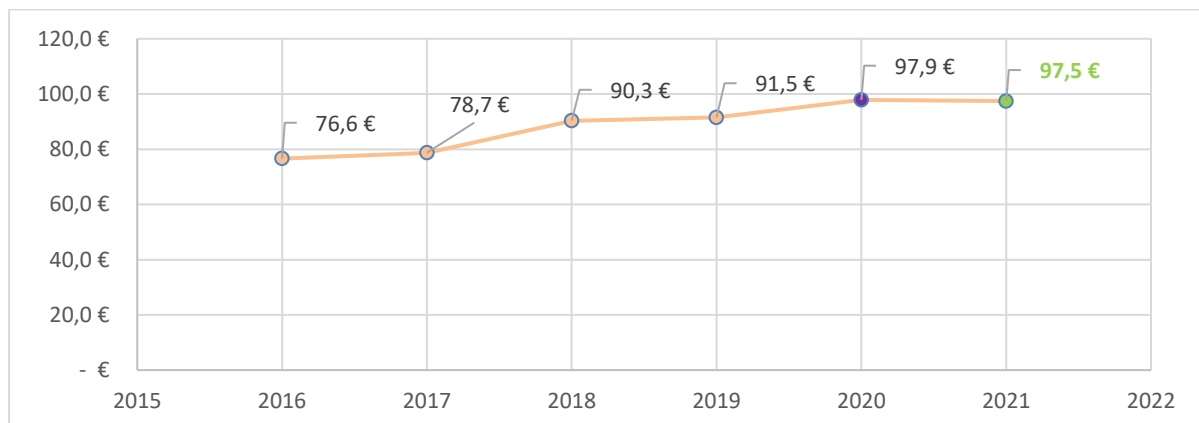
La contribution moyenne par habitant est de **97,45 €TTC** pour 2021 (coût aidé) pour la gestion des déchets ménagers.

Données issues des matrices Compta -coût ADEME.

- Dépenses réelles annuelles de **janvier à décembre 2021**
- Population utilisée pour comparaison entre les années 2019 et 2020 est de 39 116 (Matrice Compta-Coût) et 39 771 pour 2021

EVOLUTION DES COUTS /HABITANT EN €TTC

Coûts aidés (avec recettes et aides comprises)



Population matrices

III. COMMUNICATION ET ACTIONS DU SERVICE

PARTIE 3 ► COMMUNICATION ET ACTIONS DU SERVICE

1. Actions auprès du jeune public

En 2021, la communauté de communes n'a pas à proprement dit de **Programme Local de Prévention des Déchets Ménagers et Assimilés** mais **un programme de communication annuel** portant sur des actions de sensibilisation et de prévention sur les déchets.

Ce **plan de communication fixe annuellement les actions qui seront menées par le service** et son animatrice auprès des différents publics.

Plusieurs thématiques sont abordées et planifiées tout au long de l'année :

- **Les biodéchets /gaspillage alimentaire**
- **Le tri et la valorisation des déchets**
- **Semaine Européenne du Développement Durable/réduction des déchets**
- **Réparation et réemploi**
- **Compostage**

En effet, la prévention des déchets permet de réduire l'impact environnemental de la production et de la gestion des déchets. Les déchets évités représentent également une économie pour le service de gestion des déchets de la collectivité et, au final, pour les utilisateurs du service qui en assure le financement.

La collectivité se dotera prochainement d'un Programme Local de Prévention des Déchets Ménagers et Assimilés (action inscrite dans le Plan Climat Air Energie Territoriale de Touraine-Est Vallées).

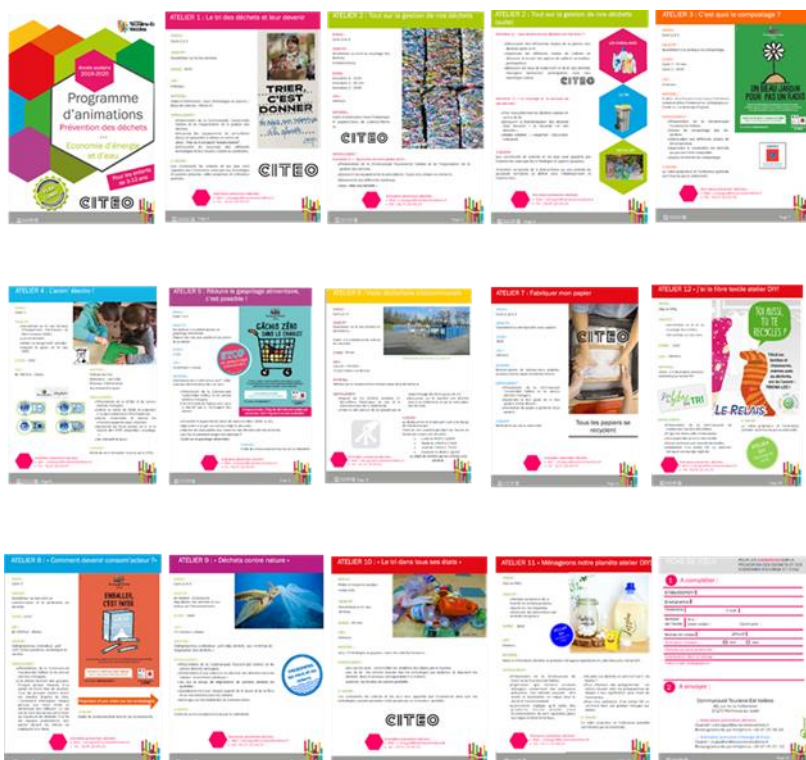
1.1. Les actions en milieu scolaire

Le service déchets ménagers a proposé en 2021, un nouveau programme d'animation avec de nouvelles animations.

2021	26 réalisées – report de 2020
2020	51 réalisées sur 76 programmées (COVID)
2019	72 animations réalisées en milieu scolaire
2018	97 animations réalisées en milieu scolaire

REPARTITION DES ANIMATIONS PAR COMMUNE

LARCAY	19%
MONNAIE	27%
VERETZ	46%
VERNOU	8%
TOTAL	700 enfants sensibilisés



Animations réalisées depuis 2017	Réf 2017	Réf 2018	Réf 2019	Réf 2020 COVID 19	Réf 2021 COVID 19
Nombre d'animation	55	97	87	51	26
Nombre de communes participantes	6	8	8	8	4
Nombre d'enfants sensibilisés	1 415	2 621	2 175	1 377	702
Temps d'animation (En jour)	15,5 jours	27,5 jours	25 jours	14,25 jours	9,5 jours

Observations :

On peut observer une baisse de + 50% sur 2 ans due à l'impact du COVID-19 (plusieurs confinements, le protocole sanitaire et la fermeture des écoles)

1.2. La SERD*

*Semaine Européenne de Réduction des Déchets 2020 - Du 20 au 28 novembre 2021.



Pour cette nouvelle édition, la communauté de communes a mené dans le cadre de la SERD, **deux actions** à savoir, :

- **TRI DES PAPIERS /ECT SERVICES COMMUNAUX** - Fiche PCAET 20.1 : Être exemplaire en termes de prévention des déchets (tri des papiers dans les administrations)
- **PESEES DE BIODECHETS EN MILIEU SCOLAIRE** - Fiche PCAET 22.1 : Pesées des bio déchets dans les restaurants scolaires

=>Les actions proposées par le service déchets ménagers de la communauté de communes Touraine-Est Vallées ont été labellisées par l'ADEME.

Résultats :

ACTION 1 : 6 mairies participantes :

- Mairie de Chançay
- Mairie de Reugny
- Mairie de Vouvray
- Mairie de Vernou sur Brenne
- Mairie de Montlouis sur Loire
- Mairie d'Azay sur Cher



Réalisation des deux pesées: 1ere de référence + 1 pesée après avoir réalisé les formations/actions de sensibilisation aux gestes de tri du papier dans les communes (mairie et services techniques) => **77 kg/papiers/agent/ semaine triés** (+ 5kg mini par rapport 1ere pesée).

Action réalisée du 09/11 au 22/11/2021.

ACTION 2 : 1 établissement participant / Vernou sur Brenne

1ere campagne de pesées de biodechets pour cet établissement.

Réalisation de 4 pesées : pesée des restes alimentaires et déchets de surproduction.

En France, en moyenne, Le gaspillage alimentaire en restauration scolaire représente près de 70g/repas en primaire (de la préparation à la consommation) **Soit -21% de bio déchets jetés pour le restaurant scolaire de Vernou/Brenne.**



Action réalisée du 22 au 26 novembre 2021.

1.3 La SEDD*

**Semaine Européenne du Développement Durable - 18 septembre au 8 octobre*

Cette année le thème choisi par la collectivité est la sensibilisation au tri des déchets (ECT + produits ménagers) auprès des parents et du jeune public.

Les ateliers et stand d'information se sont tenus :

- Maison de la petite enfance de Montlouis - mardi 21 septembre de 16h45 à 18h00
- Maison de la petite enfance de Véretz - jeudi 23 septembre de 16h45 à 18h00

Action inscrite auprès de : European Sustainable Development Week (ESDW)



Sensibilisation à la réduction des déchets auprès des tout-petits

Dans le cadre de la Semaine du développement durable, la Communauté Touraine-Est Vallées se mobilise et mène de nombreuses actions pour sensibiliser le plus grand nombre, auprès des scolaires (plusieurs à l'école Robert-Boisneux), auprès du grand public, auprès des usagers des déchetteries avec une sensibilisation au bon geste de tri et une pédagogie autour des déchets ménagers dans les crèches. À venir, participation à la Fête d'automne le 3 octobre, de 10 h à 19 h, à Montlouis-sur-Loire, avec un stand de sensibilisation au compostage et au tri des déchets.



Des actions de Touraine-Est Vallées pour sensibiliser le plus grand nombre au geste de tri et pédagogie autour des déchets ménagers.

Communauté Touraine-Est Vallées

Publié par Emilie Maillon • 21 septembre 2021

Dans le cadre de la semaine du développement durable, le service Gestion des déchets propose une action de sensibilisation auprès des parents des crèches de Montlouis aujourd'hui et Véretz jeudi. Conseils, astuces et recettes pour fabriquer soi-même ses produits d'entretien naturels sont distribués.



955
Personnes touchées

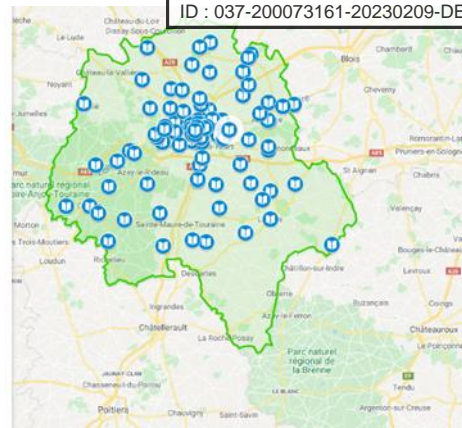
35
interactions

Booster la publication

2. Parc de borne livr'libre

10 bornes livr'libre sont installées par Touraine Propre sur le territoire et plus largement en Indre et Loire.

Pas de nouvelles installations sur 2021.



www.tourainepropre.com/livr-libre

3. Actions communales

3.1 1^{ère} édition « Fête de l'environnement » Monnaie le 27 juin 2021

- Stand déchets ménagers
- Atelier consignes de tri et compostage
- Conseils et infos sur la gestion des déchets sur le territoire de la TEV



1.4 « Fête des berges » Vèretz le 4 juillet 2021

- **Stand déchets ménagers**
- **Atelier** consignes de tri et compostage
- **Conseils et infos** sur la gestion des déchets sur le territoire de la TEV



1.5 « World clean-up Day » Montlouis sur Loire le 17 septembre 2021

- **Sensibilisation** au geste de tri des déchets
- **Pesée des déchets** avec la collaboration de l'animatrice TEV du service déchets ménagers
- **620 participants** (écoles maternelles et élémentaires de Montlouis sur Loire)
- **60 kg de déchets collectés dont 1 kg de mégots et 122 masques usagés**

Les élèves ramassent les déchets

1.6

Publié le 23/09/2021 à 06:25 | Mis à jour le 23/09/2021 à 06:25



Récolter les déchets, les trier, tout un processus qui a plu aux enfants.
© Photo NR

Organisé par le conseil des jeunes de la ville, 620 élèves, maternelles et élémentaires, ont participé au World CleanUp Day vendredi 17 septembre. Un événement mondial qui consiste à lutter, sensibiliser et encourager la réduction des déchets sauvages. L'opération a bénéficié également de l'appui des services techniques des déchets de la communauté de communes.

Cette question de la propreté sur la voie publique est l'une des préoccupations du conseil des jeunes, très impliqué dans le domaine de l'environnement. « En faisant ce genre d'action, on se rend vite compte de l'incivilité des citoyens, c'est un véritable fléau environnemental qui présente un impact négatif sur la biodiversité. C'est ce message que l'on veut faire passer aux jeunes enfants », ont expliqué les jeunes entourés des élus présents à la pesée des déchets.

Répartis en groupes et équipés de gilets jaunes, de gants et de pinces, les écoliers, accompagnés d'une cinquantaine de bénévoles, se sont dispersés dans toutes les rues et dans les espaces verts de la commune pour fouiller chaque recoin et enlever les indésirables qui jonchaient le sol, polluant et souillant la nature environnante.

Au final et après une heure de collecte, c'est plus de 60 kg de déchets dont 1 kg de mégots et 122 masques qui ont été rapportés par les enfants, tous heureux et fiers d'avoir œuvré pour une bonne cause.



Bruneau France

3.4 « Fête de l'Automne » Montlouis sur Loire le dimanche 3 octobre 2021

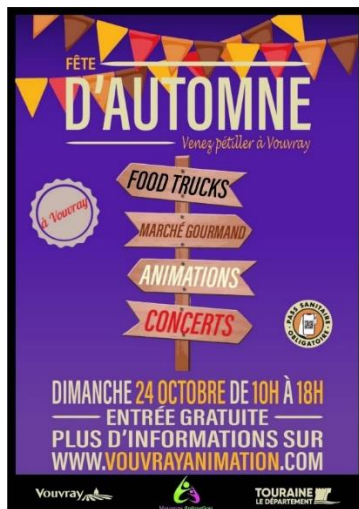
- Stand déchets ménagers
- **Atelier consignes de tri et compostage**
- Conseils et infos sur la gestion des déchets sur le territoire



Montlouis
sur-Loire

3.5 Fête de l'Automne » Vouvray le dimanche 24 octobre 2021

- Stand déchets ménagers
- Atelier consignes de tri et compostage
- Conseils et infos sur la gestion des déchets sur le territoire de la TEV



Vouvray
TERRE DE LOIRE

4. Outils de communication grand public

4.1. Bulletins intercommunaux

Parution avril 2021



Touraine Est Vallées le mag'
N°10
Avril 2021
Collaboration de la communauté de communes

Rédisons nos déchets
Préserveons l'environnement



DÉCHETS MÉNAGERS
Agir pour les réduire

En chiffres
100 % de déchets ménagers recyclés
53 ME (Mégagrammes) de déchets ménagers recyclés

Francis Falot
Président de la communauté de communes



TOUS CONCERNÉS
Réduction des déchets et coût du service

VALORISATION DES DÉCHETS SUR LE TERRITOIRE
373 € (coût moyen par habitant)

TAKE D'ORDURES (coût moyen par habitant)
100 €



624 kg de déchets ménagers par habitant

94,8 € (coût moyen par habitant)

251 kg de déchets ménagers par habitant

LA LOI PRÉVOIT LA CONTRIBUTION DE SOUS-DECHETS DÉFINITIVE

A SAVOIR...
Série de plastique à usage unique

CITEO

Parution juillet 2021



Touraine Est Vallées le mag'
N°11
Juillet 2021
Collaboration de la communauté de communes

Un plan local d'urbanisme intercommunal



VÉRETZ, AZAY ET LARÇAY
s'associent pour créer un événement culturel commun

AVANTAGE DES ARTISANES
BRAVO !
A PARTIR DU 01 JUILLET Coïnciderons !



LE COMPOSTAGE,
un tri gagnant-gagnant

STOP PUB sur votre boîte aux lettres

MOINS DE DÉCHETS EN PLUS DE COMPOSTES

Parution octobre 2021



Touraine Est Vallées le mag'
N°12
Octobre 2021
Collaboration de la communauté de communes

Développement économique
Affirmer notre attractivité



ÉCOLES DE MUSIQUE
Une rentrée bien rythmée

DESSEINE-MOI TA PLANÈTE d'Octobre

SEMAINE EUROPÉENNE DE RÉDUCTION DES DÉCHETS

400 KG DE TEXTILE collectés

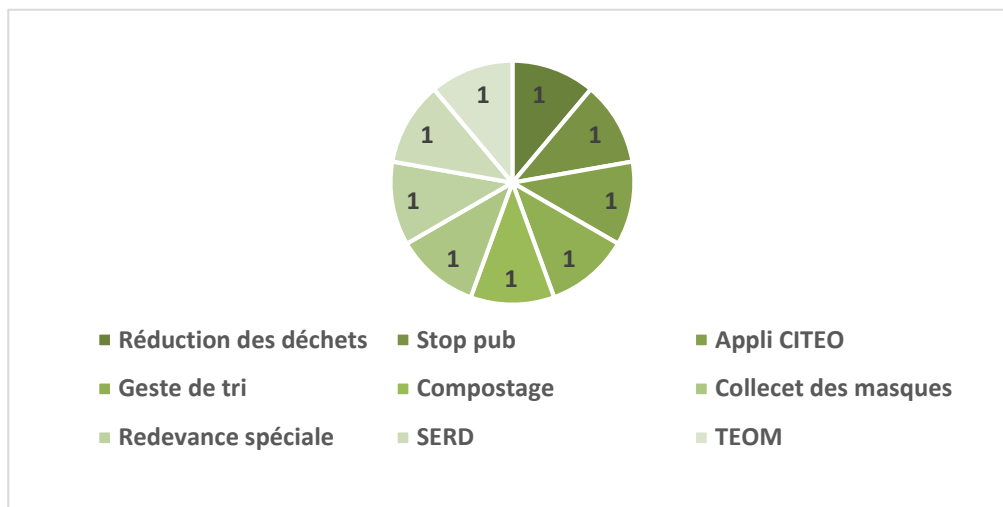


UNE REDEVANCE SPÉCIALE
Pour les producteurs de déchets, hors ménage

La gestion des déchets en 2022

Le bon geste des mosques jolives

Bilan des parutions par thème – 3 bulletins 2021



4.2 Campagne de communication « Extensions des Consignes de Tri ou ECT »

Afin de communiquer au mieux sur la mise en place des « extensions des consignes de tri » mis en place au 01/01/2021, un plan de communication spécifique a été mis en œuvre avec le déploiement de plusieurs outils et supports de communication depuis décembre 2020.



=> **Impact COVID** : Report de 4 mois de ECT- initialement prévu au 01/09/2020.

Plan de communication



- Création d'un logotype
- COVERING CAMION (4 véhicules de 26 T)



Mise en circulation des véhicules de collecte à partir de début décembre 2020.

- Supports écrits : lettre d'information / mémo tri/ autocollants bacs
 ⇒ Distribution de début décembre à mi-janvier 2021 (+ 17 000 foyers)



- Nouvelle rubrique « gestion des déchets/geste de tri » sur site <https://www.touraineestvallees.fr/listes/la-collecte-des-dechets/>

- Affichage – panneau publicitaire



Pour 2021 : 1 MOTION DESIGN a été conçu et diffusé sur les ECT :

<https://youtu.be/KWltH53t1yA>



VOUS ÊTES ICI: [ACCUEIL](#) > [ACTUALITÉS](#) > [DÉCHETS](#) > LE RECYCLAGE DES DÉCHETS



🗑️ Déchets 🕒 Publié le mardi 22 mars 2022



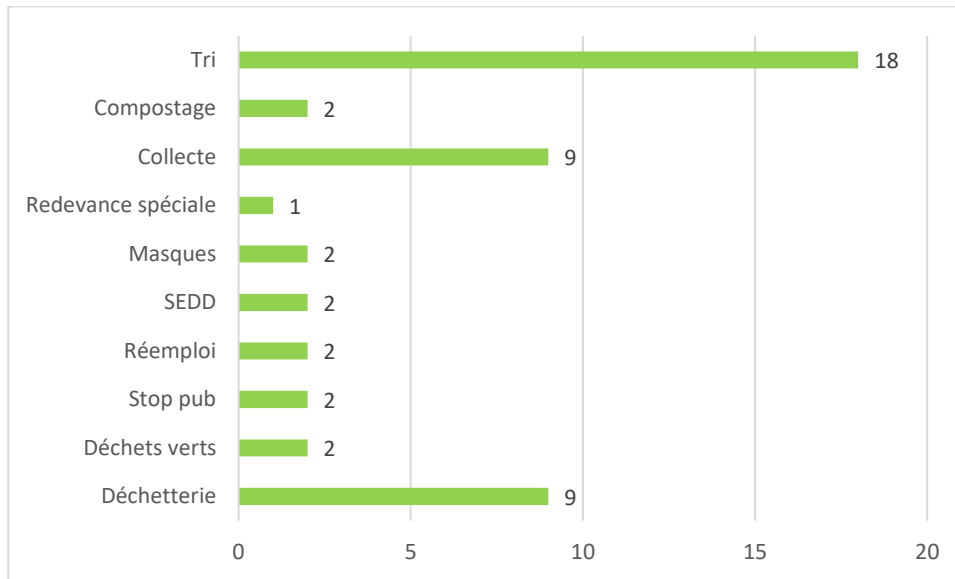
	NOS COORDONNÉES : 48, rue de la Frelonnerie - BP 70 37270 Montlouis-sur-Loire - FRANCE Tél : +33 (0)2 47 50 80 84 Fax : +33 (0)2 47 50 79 85	HORAIRES D'OUVERTURE : Lundi, mardi et jeudi de 8h30 à 12h30 et de 14h à 17h Mercredi et vendredi de 8h30 à 12h30 et de 14h à 16h30
---	---	--

4. 3. Facebook et site internet

Le service déchets ménagers a posté très régulièrement des messages à destination des abonnés de la page FACEBOOK de la communauté de communes.



En 2021 ce sont **49 publications** sur les déchets contre 99 en 2020.



Observations :

- Communication sur la mise en place des Extensions des Consignes de Tri des emballages
- Problèmes de collecte (retard, décalage de collecte...)
- Fermeture déchetterie, perturbation en raison de travaux
- Campagne « benne journée » en déchetterie

4.4. Motion design sur le compostage

En juin 2021, afin de sensibiliser plus largement la population sur la motion design a été conçu et mis en ligne sur le site internet de la collectivité - <https://youtu.be/JO1zmGNsJc>

COMMUNAUTÉ Touraine-Est Vallées

ACCUEIL LA COMMUNAUTÉ CADRE DE VIE ÉCONOMIE ENVIRONNEMENT

VOUS ÊTES ICI : [ACCUEIL](#) > [ACTUALITES](#) > [DÉCHETS](#) > LE COMPOSTAGE : 2 MINUTES POUR TOUT COMPRENDRE

LE COMPOSTAGE : 2 MINUTES POUR TOUT COMPRENDRE

Pourquoi composter ? Comment installer son composteur ? Quels déchets peut-on y jeter ? Regardez cette vidéo pour connaître les pratiques, les usages, et ainsi continuer à réduire la quantité de déchets jetés dans les bacs d'ordures ménagères.

[Déchets](#) Publié le mercredi 2 juin 2021

Compostage : 2 minutes pour tout comprendre

Regarder sur YouTube

NOS COORDONNÉES :
 48, rue de la Frelonnerie - BP 70
 37270 Montlouis-sur-Loire - FRANCE
 Tél : +33 (0)2 47 50 80 94
 Fax : +33 (0)2 47 50 79 65

HORAIRES D'OUVERTURE :
 Lundi, mardi et jeudi de 8h30 à 12h30 et de 14h à 17h
 Mercredi et vendredi de 8h30 à 12h30 et de 14h à 16h30

4.5. Campagne « benne journée – SUEZ » en déchetterie

Ouvertes 6 jours sur 7, avec plus de 124 800 passages par an, 12 063 tonnes de déchets déposés, l'activité est importante dans les déchetteries de la CCTEV : accueil des usagers, accompagnement au tri, maintien des consignes de sécurité, relation avec les repreneurs, évacuation des bennes, etc.

Globalement, les relations avec les usagers sont bonnes, mais des d'incivilités sont enregistrés à plusieurs reprises annuellement. L'exploitant SUEZ en collaboration avec la Communauté de communes ont mené une opération spécifique au printemps 2021 dans les déchetteries afin d'apaiser la situation en faisant passer des messages positifs « **SOURIEZ, C'EST UNE BENNE JOURNEE !** ».

Une campagne d'affichage sur les sites, aux abords des bennes, sur les chasubles des agents et une ouverture au dialogue.



Interview d'un agent de déchetterie a été réalisée et mise en ligne sur le site internet de la collectivité : <https://www.touraineestvallees.fr/actualites/profession-agent-daccueil-en-dechetterie/>



ACCUEIL LA COMMUNAUTÉ CADRE DE VIE ÉCONOMIE ENVIRONNEMENT

PROFESSION : AGENT D'ACCUEIL EN DÉCHÉTERIE

Nathalie HAMOUD est Agent d'accueil en déchetterie. Elle raconte son métier, son quotidien.

Depuis quand faites-vous ce métier ?

Quelles sont les missions d'un agent d'accueil en déchetterie ?

Je débute 33 minutes avant l'ouverture au public, pour préparer le site. À l'ouverture de 8h30, je me poste à l'accueil pendant 1h30 à peu près, car il y a beaucoup de monde. Il faut contrôler et bien présenter. Ensuite, je me poste sur les quais avec les usagers qui déchargent pour expliquer et diriger. Ça parallèle, je nettoie, je range et je soigne les déchets applicats. À la fermeture de 12h00, je compacte les déchets dans les bennes si besoin. À 14h00, je reconstruis comme le matin, d'abord l'accueil puis l'aide aux usagers, puis je compacte ou compacte les bennes pour le lendemain.

Pour vous, quelles qualités sont primordiales pour occuper votre poste ?

Il faut être sociable car on a beaucoup de contacts avec le public. Il faut être équilibré car c'est parfois physique. Au moment du coup de feu comme on dit en cuisine, il faut savoir anticiper et prendre des initiatives. C'est un métier qui bouge tout le temps, il n'y a pas de routine, il faut être à l'écoute en permanence.

Est-ce que vous constatez encore des erreurs de tri par les usagers ?

Il y a encore beaucoup de pédagogie à faire, notamment sur des déchets acceptés dans la poubelle jaune et qui arrivent à la déchetterie. C'est le cas des aérosols, des cubits, fûts ou bombonnes à eau. Ces déchets doivent aller au centre de tri pour être recyclés. Depuis le 1er janvier tous les plastiques peuvent aller dans la poubelle jaune et non en déchetterie. L'autre erreur concerne les déchets refusés que l'on reçoit encore : bouteilles de gaz, radieux, pneus, tentes, déchets médicaux... Certains apportent même leurs cannes malgaches (les sacs noirs) ! Il faut expliquer tous les jours et parfois, les usagers ne veulent pas se plier aux règles.

Avez-vous subi ou été témoin d'incivilité de la part des usagers ?

Malheureusement, cela m'est arrivé plusieurs fois ! J'ai subi des agressions verbales qui révoltent. Comme si mon poste n'était pas respectable. J'ai reçu des remarques misogynes aussi, des moqueries physiques, des insultes et même des menaces.

Dans quelles situations surviennent ces incivilités ?

Cela intervient quand je dois rappeler les règles du site. Certains ne veulent pas apprendre ou respecter les consignes pour le tri, d'autres se croient chez eux et ne veulent pas se plier au règlement, notamment pour leur propre sécurité : rouler au pas, maintenir les enfants dans les véhicules, de pas monter sur les machines, parler quand une zone est occupée... Heureusement la plupart des usagers sont très agréables. Certains viennent même très régulièrement pour avoir un contact humain et pour échanger quelques mots sympathiques.

Avez-vous subi également des agressions physiques ?

Mes collègues masculine oui, mais pas moi. Je trouve que je suis plus équilibrée en tant que femme. J'ai dû refuser une fois un usager car il m'était pas domicilié sur le territoire de Montlouis sur Loire. Il s'est énervé et a bousculé mon collègue qui me défendait. Le collègue a porté plainte. J'arrive à prendre du recul et à politement remettre ces personnes mal intentionnées à leur place.

Est-ce que vous avez des messages à adresser à la population ?

Je dis aux usagers de venir « ZEN ». Nous sommes là pour les guider, les aider, nous avons la formation pour faire notre travail au mieux et apporter un service. Il n'y a aucune raison d'être agressifs ici. Souriez, c'est une benne journée !

NOUS COORDONNÉS :
 48, rue de la Préfecture - BP 70
 37270 Montlouis-sur-Loire - FRANCE
 Tél : +33 (0) 47 83 80 84
 Fax : +33 (0) 47 83 79 88

HORAIRES D'OUVERTURE :
 Lundi, mardi et jeudi de 8h30 à 12h30 et de 14h à 17h
 Mercredi et vendredi de 8h30 à 12h30 et de 14h à 17h

Article et reportage radio :

France Bleu - "Souriez, c'est une benne journée", guerre aux incivilités dans les déchèteries de l'Est Tourangeau

Mardi 4 mai 2021 à 6:30 -

Par [Adel Beloumri](#), [France Bleu Touraine](#)

Depuis fin mars, la communauté Touraine-Est Vallées et le groupe Suez ont lancé une campagne de sensibilisation pour lutter contre les incivilités dans les déchèteries. En un an, une trentaine d'incivilités envers les agents d'accueil relevées sur les sites de Montlouis et Vernou.



"C'est une benne journée, souriez !",

message de sensibilisation mis en avant par Suez et la communauté de communes Touraine-Est Vallées pour limiter les incivilités. © Radio France - Adel Beloumri

"C'est une benne journée, souriez !". On peut voir afficher ce message sur des panneaux ou sur le dos des chasubles des agents d'accueil aux déchèteries de Montlouis-sur-Loire et Vernou-sur-Brenne. Le retour du beau temps rime souvent avec le retour en déchèterie pour certains Tourangeaux, nombreux à faire du tri.

5. Communication de proximité/contrôle de la qualité du tri

Depuis 2017, le taux de refus de tri augmente sur le territoire de la TEV, la qualité du geste de tri se dégrade.

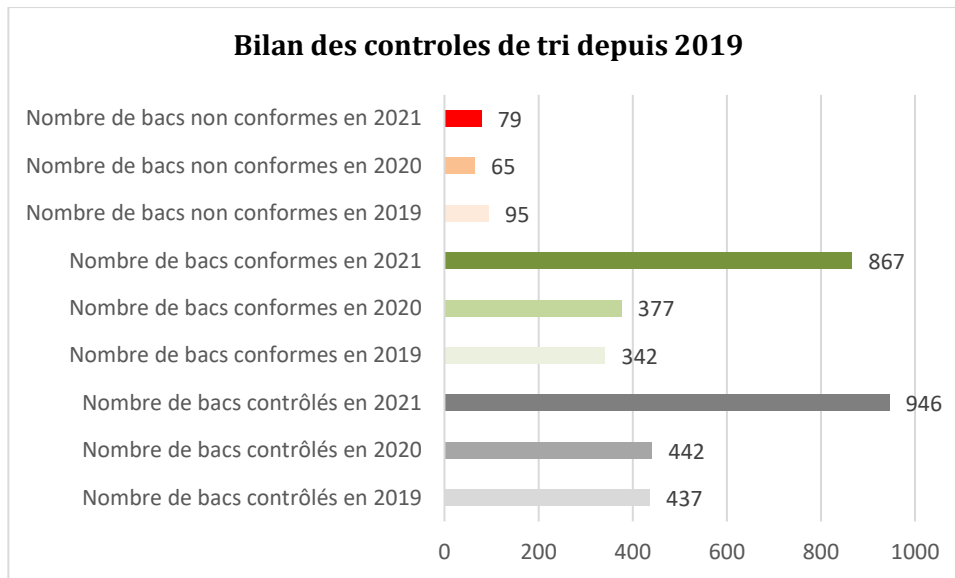
Lors des collectes, de nombreux bacs jaunes sont refusés en raison de leur contenu (tout venant, déchets verts, DEEE...). Ces informations sont traitées par le service quotidiennement et des courriers sont envoyés aux administrés concernés.

- ⇒ **COVID 19 en 2020** : arrêt temporaire des contrôles par le collecteur en raison de la pandémie de COVID 19.
- ⇒ Reprise des campagnes annuelles en 2021 sans perturbations.

- **Les tournées de contrôle de tri**

Les tournées de contrôle « qualité du tri » en 2021 ont été effectuées sur 21 circuits. Action de proximité réalisée auprès des ménages et des professionnels du territoire de juin à novembre 2021.

=>1 agent du service déchets ménagers / distribution de mémo tri + dépôts avis de passage + envoi courrier de refus de collecte avec photos.



Plus de 2 fois plus de bacs contrôlés en 2021 par rapport 2020.

2019	22% des bacs refusés lors des contrôles
2020	15 % des bacs refusés lors des contrôles
2021	8.35% des bacs refusés lors des collectes => Impact positif ECT

Les principales erreurs de tri relevées sont :

- plastiques non recyclables (non emballages)
- textiles
- polystyrènes

Les contrôles ont eu lieu en 2021 dans les communes suivantes : Azay-sur-Cher, Chançay, La Ville-Aux-Dames, Larçay, Montlouis-sur-Loire, Monnaie, Reugny, Vernou-sur-Brenne et Véretz (ménages et entreprises (ZA)).

=>11 jours de travail /an.

Outils de communication mis à disposition :

Documents remis aux administrés lors des contrôles de qualité du tri de septembre à décembre



IV. PROJETS REALISES

PARTIE 4 ► PROJETS REALISES

1. Mise en place des Extensions des consignes de tri des plastiques- ECT

En 2019, Touraine-Est Vallées a candidaté à l'appel de projet de l'Eco-Organisme CITEO, société agréée pour les filières des emballages ménagers et des papiers graphiques, pour **le passage à l'extension des consignes de tri de tous les emballages plastiques**.

La candidature a été retenue par CITEO en décembre 2019. La date de mise en œuvre avait initialement été fixée au 1^{er} septembre 2020 mais en raison de la pandémie du COVID 19, la collectivité a été autorisée à reporter cette date au 1^{er} janvier 2021, permettant ainsi de réaliser dans des meilleures conditions, le plan de communication prévu pour accompagner les usagers au changement de geste de tri.

Observations :

- Depuis début 2019, tous les foyers du territoire sont dotés d'un bac individuel de collecte à couvercle jaune pour la collecte des déchets recyclables. Les dotations de contenant sont dimensionnées majoritairement pour un tri des emballages avec les ECT.
- Depuis le **1^{er} janvier 2021 de nouvelles résines de plastiques (polythènes, polyéthylène, polypropylène, etc...) se trient** avec les résines actuelles.
 =>De ce fait, les sacs, sachets et films plastiques ainsi que les pots de yaourt, crème fraîche et barquettes pourront être valorisés au même titre que les bouteilles et flacons en plastique.



- Ces extensions de consignes de tri ont permis à la collectivité d'améliorer les performances de tri de **+ 4 kg/hab./an d'emballages** comme cela était envisagé.

- Les coûts afférents sont pris en compte par CITEO avec une somme versés annuellement sur les tonnes de plastiques recyclés soit 660€ par tonne appliqués sur la totalité de ces tonnages.
- **+8.5% d'augmentation** de tonnes collectées en tri sélectif (bac et colonne jaune).

2. Maintenance des colonnes enterrées du nord TEV

En 2021, une opération de maintenance préventive a été réalisées sur les colonnes enterrées au sud CCTEV, pour les emballages et papiers (hors verre) et ordures ménagères. Situées sur Montlouis sur Loire et la Ville Aux Dames.

=>**Cette intervention vise à entretenir le parc de colonnes et à le maintenir en parfait état de fonctionnement.**



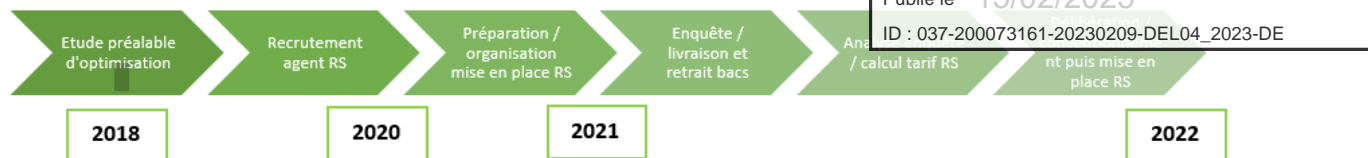
3. Redevance spéciale

Afin d'accompagner les producteurs de déchets « hors ménages » dans une démarche de réduction de leurs déchets et de mieux répartir les coûts entre les différents producteurs, la collectivité a pour projet la mise en place au 1^{er} janvier 2022 de la Redevance Spéciale sur l'ensemble de son territoire.

Depuis septembre 2020, un chargé de mission est en poste au sein du service de gestion des déchets pour travailler sur sa mise en place.

Après une enquête terrain réalisée avec le prestataire SULO auprès de tous les « hors ménages » identifiés sur les 10 communes, des rencontres individuels ont eues lieu.

Retroplanning du projet :



2021 :

- Enquête préalable de recensement de janvier à mars : 1 117 points enquêtés au total
- Etude grille tarifaire d'avril à août
- Seuil d'application retenu : **660L hebdomadaire** (volume de dotation en bac d'OM * fréquence) car :
 - Environ 370 professionnels et administrations concernés
- Enquête secondaire auprès des redevables RS : septembre 2021 à février 2022 auprès 373 établissements.
- Mise en œuvre 01/01/2022 avec facturation au semestre.

4. Harmonisation du parc de colonnes aériennes

Sur le territoire, plusieurs modèles de colonnes aériennes sont implantés sur les 10 communes : les volumes, les visuels, les consignes et code couleur et les systèmes de préhension différent.

La TEV s'est engagée auprès de CITEO, dans le cadre de son contrat d'objectif, d'harmoniser et de moderniser son parc.

Plus de 70 colonnes seront modifiées et installées, 100% du parc de colonnes aériennes (verre, tri, OMR) a été modernisé et harmonisé en juin 2021.

La signalétique des colonnes aériennes et enterrées a été mise à jour.